

rapport annuel
2022



VILLEFRANCHE
BEAUJOLAIS
SAÔNE
agglo



RECREA
SMILING PEOPLE

recrea.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
INTRODUCTION	3
Préambule	4
Caractéristiques du contrat	5
2022 en chiffres	6
DU SERVICE PUBLIC	7
Accueil des scolaires	8
L'académie du savoir nager	9
Accueil des clubs	12
Accueil du public.....	13
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	15
Jeunesse et centres de loisir	16
Les associations	17
Les clubs.....	18
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	21
Les activités	22
Les animations.....	26
LA QUALITE DE SERVICE	31
La qualité de l'eau et de l'air	32
Le respect des températures	33
Les remarques de la clientèle	35
LE PROCESS ORGANISATIONNEL	39
Hygiène.....	40
Sécurité.....	42
Sûreté	44
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES	45
Les consommations énergétiques	46
Les contrôles techniques obligatoires	47

Les travaux réalisés dans le cadre du P2	48
Les travaux réalisés dans le cadre du P3	49
Etat des lieux et préconisations	51
LES MATERIELS ET LES OUTILS.....	53
La liste des biens de retour.....	54
Accès, réservation et ventes en lignes	63
LES RESSOURCES HUMAINES	65
L'organigramme	66
Les indicateurs RH	67
La formation.....	69
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....	71
Les actions commerciales.....	72
Le tableau de bord internet.....	76
Les réseaux sociaux	77
Des exemples de support de communication	78
Valorisation de nos espaces	82
La revue de presse	85
LA FREQUENTATION.....	89
Fréquentation par catégorie.....	90
Evolution de la fréquentation	91
Provenance des usagers publics	92
LES RECETTES	93
La grille tarifaire	94
Les recettes par catégorie	95
L'évolution des recettes	96
LES ELEMENTS FINANCIERS	97
Le compte de résultat	98
Commentaires	100
L'indexation.....	104
ANNEXES.....	105
Protocole de nettoyage	106
Comptes sociaux	108



INTRODUCTION

PREAMBULE

2022 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

PREAMBULE

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaire du Covid-19 s'est achevée au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) avec une normalisation des conditions d'exploitation.

Nous avons alors pu observer une embellie notable sur les fréquentations de nos établissements et le retour de nos abonnés dans une atmosphère détendue qui ont permis d'envisager un retour aux standards d'avant-covid.

Toutefois, d'autres évènements sont venus assombrir 2022. La reprise économique associée à la guerre en Ukraine ont entraîné une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui dès fin 2021 pesait sur les achats d'énergie avec une exacerbation en 2022 et plus encore pour 2023. Cette crise énergétique associée à un contexte inflationniste se traduit nécessairement par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et possiblement des tarifs usagers.

Ce surenchérissement des coûts de chauffe et d'électricité pour des équipements naturellement énergivores nous ont conduit à nous tourner vers nos délégants afin de prendre les mesures adéquates visant à assurer la continuité du service public. Evidemment, à plus ou moins court terme, cela crée de fortes turbulences sur le modèle économique des équipements que nous gérons. Nous avons aussi sollicité l'aide de l'Etat au travers des dispositifs proposés sans malheureusement avoir trouvé de cadre approprié pour le moment.

Ces discussions ont également eu pour objet de déployer un plan de sobriété énergétique en partenariat avec nos prestataires techniques dont les effets devraient pouvoir être mesurés en 2023. Différentes mesures ont été prises concernant les températures, les plannings, l'ajustement des débits (...), et le cas échéant des propositions de travaux et d'aménagement qui doivent permettre des économies conséquentes, même si l'impact des prix de l'énergie ne se répercutait qu'en 2024.

Cette situation oblige tous les acteurs à réfléchir sur un modèle plus vertueux en termes de consommations de fluides tout en ayant à cœur de préserver le confort et la qualité de l'air et de l'eau pour les usagers.

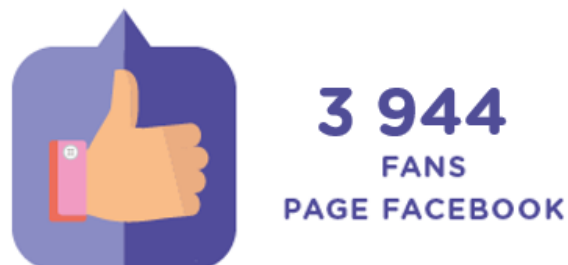
En synthèse, cette année 2022 aura encore été marquée par des évènements imprévisibles et à fort impact sur notre quotidien ; cela nous conduira à une meilleure maîtrise de notre empreinte écologique avec une implication toujours plus forte dans la recherche de solutions pérennes qui permettent de maintenir l'activité avec dynamisme et dans des conditions financièrement soutenables tant côté usagers que délégants.

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture :	1996	
Type de contrat :	DSP de type affermage	
Date début contrat :	1 ^{er} Janvier 2018	
Durée du contrat :	6 ans	
Autorité délégante :	Communauté d'Agglomération Beaujolais Saône	Villefranche
Délégataire :	SNC Le Nautile (Société Récréa)	

INTRODUCTION 2022 EN CHIFFRES



FRÉQ : 150 109
TOTALE



Dont scolaires : **9 617**

clubs : **76**





DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC



DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM

Etablissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Scolaires primaires	6 021	0
COGNY	215	
ARNAS	1 030	
VILLE/JARNOUX	99	
LACENAS	49	
LIMAS	139	
ECOLE BRASSENS	60	
LA CHARTONNIERE	461	
CHERVINGES	158	
ECOLE JASSANS CHAMP BOUVIER	315	
ST ETIENNE DES OULLIERES	625	
SALLES ARBUISSONNAS	139	
ECOLE JASSANS MAIRIE	802	
ECOLE ST JULIEN	263	
ECOLE DENICE	181	
ECOLE VAUX EN BEAUJOLAIS	334	
RIVOLET	116	
LE PERREON	258	
MONTMELAS	209	
DOISNEAU	308	
BLACE	260	
Scolaires secondaires	3 596	6 525
COLLEGE JEAN MOULIN	844	
COLLEGE FAUBERT	871	
COLLEGE MAURICE UTRILLO	1 482	
LYCEE LOUIS ARMAND	399	
Fréquentation totale scolaires Com Com	9 617	6 525

La présence du Pass sanitaire jusqu'à début mars 2022, imposait des restrictions sur l'accueil notamment des scolaires du secondaire des établissements dits publics, ce qui a engendré une fréquentation anormale pendant cette période. A partir du 14 mars 2022 et le retrait du Pass sanitaire, tous les créneaux de scolaires prévus contractuellement ont été assurés.

DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6^{ème} ne sait pas nager, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119^e sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.



- Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®**, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ». Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- › Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- › Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- › S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- › Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- › Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- › Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- › Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

- **Les résultats sur le centre**

- › Le mercredi 29 juin 2022 a eu lieu "LA FETE DU LUDINAGE", de 14h-17h, cette animation a permis de faire une remise de diplôme aux enfants, dans un moment de convivialité autour d'un goûter et d'activités aquatiques. A cette occasion, nous avons également fait des réinscriptions pour la saison 2022/2023.

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- › En septembre 2022, le nombre d'inscrits en Ludinage était de 194 enfants.
- › En juin 2022, 51 enfants ont obtenu le pass nautique ; 47 enfants ont obtenu le test du savoir nager en sécurité ; 18 ont obtenu le test du savoir nager en milieu naturel.
- › 50% des enfants ont obtenu un diplôme de niveau.
- › Depuis septembre 2022, RECREA a mis en place des indicateurs de suivis des compétences de l'académie du savoir nager, ce qui lui permettra d'anticiper et de réadapter les orientations et besoins en fonction des résultats du centre. Deux types d'indicateurs sont mis en place. Des indicateurs globaux et des indicateurs trimestriels : les indicateurs globaux permettent d'analyser le taux de réussite, le suivi de la fidélisation ; les indicateurs trimestriels : identifier et évaluer les enfants en difficulté, et accompagner individuellement chaque éducateur avec son groupe.

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES CLUBS

Natation						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
ludinage 17h15 (45)	ludinage 17h15 (45)	ludimania 11h00 (45) 14h00 (45)	ludinage 17h15 (45)	ludinage 17h15 (45)	bb nageur 09h00 (45) 09h45 (45) 10h30 (45)	
ludinage 17h15 (45)	ludinage 17h15 (45)	ludinage 11h15 (45) 14h00 (45) 15h00 (45) 16h00 (45) 17h00 (45) 18h00 (45)	ludinage 17h15 (45)	Ludisport 18h15 (45)	ludinage 09h00 (45) 11h00 (45)	
Ludisport 18h15 (45)	Ludisport 18h15 (45)	ludinage 14h00 (45) 17h00 (45) 18h00 (45)			ludimania 09h00 (45) 10h00 (45)	
domin'o 19h45 (6)		ludinage 14h00 (45) 17h00 (45) 18h00 (45)			ludinage 09h00 (45) 10h00 (45) 11h00 (45)	
natation 20h00 (45)		ludimania			bb nageur	
		ludinage			lud'nage 10h00 (45) 11h00 (45)	
		ludimania			bb nageur bébé nageur : à partir de 6 mois adulte enfant	
		ludinage 15h00 (45) 16h00 (45)			lud'nage activités Premium sur réservation sur https://www.nautille.com/nautille/	
		ludinage			bb nageur	
		ludinage				
		ludinage				

Document non-contractuel, la direction se réserve la possibilité de modifier les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension :)

Depuis septembre 2022, le Nautille propose ainsi chaque semaine :

- 4 séances « bébés nageurs » avec une capacité augmentée d'accueil à 80 enfants
- 4 cours de « Ludimania » avec des cours les mercredis matin pour pouvoir proposer les cours dans le bassin ludique capacité d'accueil 35 enfants
- 24 cours de « Ludinage » avec une capacité d'accueil à 260 enfants
- 3 cours « Ludisport » avec une capacité d'accueil à 30 ados
- 1 cours de perfectionnement adulte avec une capacité d'accueil de 20 adultes
- 1 cours adulte Domino avec une capacité de 6 personnes

Avec 37 séances hebdomadaires et plus de 340 pratiquants chaque semaine, nous allons bien au-delà de nos engagements contractuels (28 séances), confirmant en cela toute l'importance que nous donnons à l'apprentissage de la natation !

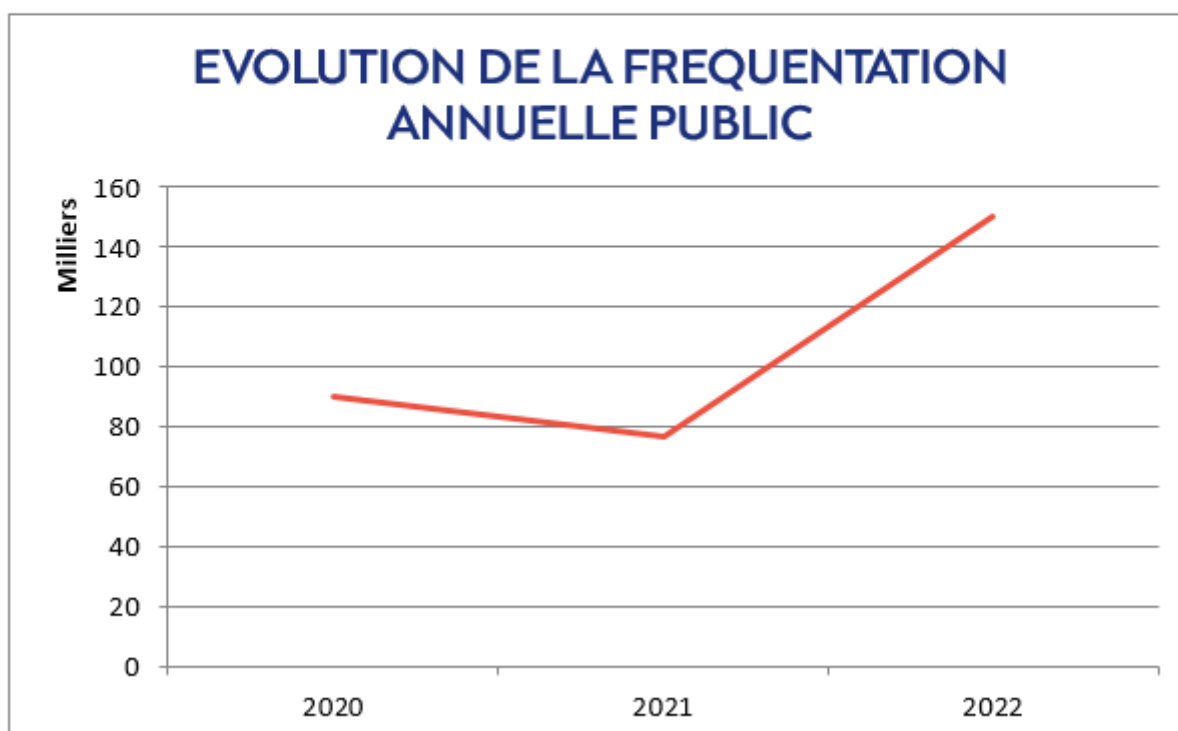
DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DU PUBLIC

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2020	2021	2022
Fréquentation public	90 261	76 642	150 109

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION ANNUELLE PUBLIC



La fréquentation public constatée en 2022 est doublée comparée à l'année précédente. Cela s'explique en partie par la diminution de la pandémie COVID-19, de la reprise d'une vie à la normale, de la limite des restrictions sanitaires. L'année 2022 reste une année non comparable étant donné que son ouverture n'a pas pu se réaliser dans les conditions optimales souhaitées.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

LES PUBLICS ADAPTES



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIR

LA FREQUENTATION DES GROUPES

Nom des groupes	2021	2022	Variation N-1
ITEP ARC EN CIEL	44	62	
TENNIS CLUB DE VILLEFRANCHE	50	177	
CENTRE SOCIAL LA DUCHERE	18		
FONDATION OVE	28		
SAAAS 69	16		
SESSAD APAJH	35		
REPOPOP LYRA	40		
ASSOC DES FAMILLES BLACE	41		
CENTRE SOCIAL MOSAIQUE JASSANS	101	27	
BASKET CLUB VILLEFRANCHE/S	40	60	
FOYER DE MACON	20		
CPNG DECINES	30		
ITEP ECOSSAIS	32	24	
ACTI JEUNES ST GERMAIN	52		
AS MISERIEUX	58		
CENTRE SOCIAL MALISSOL	65	56	
MAISON ENFANCE LYON 7EME	30	21	
ESPACE JEUNE CHAMPAGNE AU MONT D'OR		16	
SESSAD MARCO POLO		7	
CENTRE SOCIAL DES BASSES BAROLLES		9	
OGS GYM GRANDE SYNTHÉ		18	
MAISON ENFANCE JULES GUESDES		63	
ASI FONTAINES SUR SAONE		9	
CENTRE SOCIAL JEAN MERMOZ		36	
CENTRE SOCIAL BELLEVILLE/ SAONE		18	
MJC L'ARBRESLE		54	
GRAINE DE LOISIRS DENICE		63	
MAISON DE QUARTIER DES BROSSES		14	
CS DE LA SAUVERGARDE		28	
POINT ACCUEIL JEUNES VILLEFRANCHE		100	
ACCUEIL DE JOUR OASIS		8	
AGORA		16	
JP DANSE		18	
MJC LE TRAIT D'UNION		18	
IME LA COTIERE		40	
ITEP LES MOINEAUX		36	
Total	700	922	32%

L'année 2022, peut être soulignée par le nombre de groupes accueillis, 17 pour l'année 2021 contre 26 pour l'année 2022. Ainsi que l'effectif total de personnes passant de 700 à 922. Ce qui représente une hausse de 32%.

Ces groupes ont été accueilli sur les ouvertures au public à savoir :

- 14h-17h en période scolaire
- 10h-12h en période de petites vacances scolaires
- 13h30-15h30 durant les grandes vacances scolaires

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES ASSOCIATIONS

LA FREQUENTATION DES ASSOCIATIONS

Nom des associations	2021	2022	Variation N-1
ADAPEI 69 LA ROSE DES SABLES	175	338	
REPPOP 69	85	131	54%
AVOC	202	294	46%
IME LES GRILLONS	438	837	91%
EQUILIBR'EMOI	0	116	
SESSAD APAJH 69	0	124	
DITEP L'ECOSSAIS	0	38	
NVB	0	168	
IME BELLEVILLE	0	8	
IME VAL DE SAONE	0	41	
IME LA DECOUVERTE	0	67	
CAMSP	0	47	
AGIVR	0	48	
Total	900	2 257	151%

La fréquentation des associations en 2022 connaît une forte hausse de +151% avec notamment l'accueil de nouvelles structures.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES CLUBS

Soutien des structures sportives du territoire avec la réalisation d'un partenariat sous convention avec le CSV club de rugby de Villefranche pour l'accueil des joueurs de l'équipe 1 dans le cadre de la montée en championnat Fédéral 1 et convention pour la location de lignes d'eau pour le NVB club de natation de Villefranche pour leurs séances hebdomadaires d'entraînement.



Nos espaces aquatiques, fitness et bien-être ont été privatisés sur 4 dates en soirée sur les mois d'avril et mai 2022 afin de permettre à une trentaine de sportifs et leur staff de faire de la récupération post entraînements intensifs et matchs.



Depuis septembre 2022, nous allouons 2 lignes d'eau tous les mardis de 19h à 22h pour les entraînements des groupes Master et 2 lignes d'eau tous les mercredis de 18h30 à 20h pour les Avenirs.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES ASSOCIATIONS A BUT NON LUCRATIF



Dans le cadre d'un partenariat national entre le groupe RECREA et le SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS, Le Nautile participe à l'opération "Comme un poisson dans l'eau" en lien avec l'antenne local du SPF de Villefranche sur Saône qui vise à lutter contre l'inégalité en matière d'accès au sport et aussi prévenir des risques de noyades. Ainsi nous avons ouvert 6 à 10 places pour chaque stage durant les périodes de vacances scolaires d'été, d'automne et d'hiver (soit 28 places au total) pour l'apprentissage et le perfectionnement de la natation. 13 enfants ont été inscrits.

Nous avons également vendu 300 entrées unitaires aquatiques enfants à tarif réduit de 4€ pour permettre au SPF une prise en charge faible et pouvoir ainsi rétrocéder aux familles des accès à moindre coût pour les enfants sur la période estivale.

De plus, nous cédon tous les objets, accessoires ou tenues de piscine perdus (une fois triés et lavés par nos soins) et nous faisons l'intermédiaire avec notre fournisseur commercial SPEEDO, leader mondial de la fabrication et de la distribution de vêtements de bain et accessoires, qui offre chaque année une dotation d'articles (maillots de bain, bonnets, lunettes) pour équiper les familles. Enfin en octobre 2022 nous avons offert 6 PASS 10 entrées aquatiques à une famille de la région lyonnaise bénéficiaire du SPF qui avait été tiré au sort parmi toutes les antennes en France.





...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITÉS

LES ANIMATIONS



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

Descriptif des cours d'Aquafitness

- **Aquafitness vert** : Cours aquatique accessible à tous visant un entretien général du corps, une tonification, un maintien de la forme physique... Cette activité regroupe un travail cardiovasculaire associé à un travail musculaire modéré. Matériel : frites, planches, pull-boy (matériel en mousse uniquement)
- **Aquafitness bleu** : Cours dynamique et complet sous forme d'initiation à la musculation aquatique en utilisant du matériel en plastique offrant une meilleure résistance. L'objectif est de sculpter / raffermir / remodeler son corps tout en travaillant l'endurance cardiovasculaire. Matériel : haltères et frites
- **Aquafitness rouge** : Activité rythmée, fun et complète favorisant l'endurance cardiovasculaire et musculaire, faisant appel à la coordination tout en combinant équipement et exercices du haut et du bas du corps ainsi que de la sangle abdominale. Matériel : grosses altères et frites
- **Aquabike** : Activité Vélo dans l'eau, permet de drainer, d'affiner et de remuscler le bas du corps, cuisses, abdos et fessiers sans impact, avec un travail léger également sur le haut du corps (30 minutes). En musique et dans la bonne humeur. Matériel : Vélo aquatique
- **Aquafusion**, Cours aquatique intense sous forme de 4 ateliers de travail (trampoline, vélo, altères, abdos) avec une méthode d'entraînement spécifique où l'on enchaîne des exercices simples à très haute intensité par répétition. Les temps de récupération sont courts ; tous les muscles du corps sont sollicités ainsi que le système cardiorespiratoire.
- **BodyPalm**, Cours collectif de 45 minutes pratiqué en eau profonde uniquement, sur fond musical très rythmé. Le bodypalm est une activité fun et sportive où la résistance de l'eau permet de raffermir, remodeler, affiner, tonifier son corps. Cette activité à dominance cardiovasculaire cible le bas du corps (jambes, abdos, fessiers) pour brûler un maximum de calories et viser l'amincissement. *Utilisation d'une ceinture pendant toute la séance.* 1^e partie de séance avec les palmes, 2^e partie de séance avec des palmes et des gants.
- **Aquapower** : Activité intense avec un renforcement musculaire sur tout le corps, associée à des exercices à fort impact cardiovasculaire, le tout avec l'utilisation d'un matériel offrant une exceptionnelle résistance.

Utilisation de grosses altères.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITÉS

L'offre de cours en aquasport et fitness a connu une évolution significative par rapport à l'année 2021. Nous avons mis en place de nouveaux cours pour répondre aux attentes de nos clients, tout en conservant les cours existants qui ont connu un grand succès l'année précédente. Ainsi, nous proposons désormais un choix plus large de cours, avec un total de 68 cours disponibles, tous types confondus. Cette offre variée permet à chacun de trouver un cours qui correspond à ses besoins et ses envies, Il est important de souligner que nous avons dépassé largement le nombre de cours contractuels (50) en proposant actuellement 68 cours. Cette décision a été prise en réponse à une forte demande des usagers qui souhaitent bénéficier d'un choix plus diversifié de cours en aquasport et fitness. Cette évolution nous permet de mieux répondre aux attentes de notre clientèle et de contribuer à leur bien-être.

Aquasports



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITÉS



Pendant les vacances scolaires, nous ajustons notre offre d'activités en fonction de la fréquentation et de la demande des usagers. Ainsi, nous proposons généralement moins de cours d'aquasport et de fitness, en tenant compte des heures de forte affluence dans le centre. Nous analysons également les plages horaires les moins fréquentées par les nageurs pour y programmer les cours d'aquasport, de manière à ce que les usagers puissent profiter au maximum de l'offre proposée.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITÉS

Aquasports

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness	09h15 ☺ aquafitness		
12h30 ☺ aquabiking	12h30 ☺ aquafitness	12h30 ☺ bodypalm	12h30 ☺ aquabiking	12h30 ☺ aquaboxing		
18h30 ☺ aquabiking	18h30 ☺ aquaboxing	18h30 ☺ aquabiking	18h30 ☺ aquafitness	18h30 ☺ aquabiking		
19h15 ☺ bodypalm	19h30 ☺ aquabiking	19h15 ☺ aquafitness	19h30 ☺ aquabiking	19h15 ☺ bodypalm		



vacances de Pâques

Fitness

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h15 ☺ pilates	10h15 ☺ blueball	10h15 ☺ caf	10h15 ☺ BODYBALANCE	10h15 ☺ Bodysculpt		
12h30 ☺ circ. training	12h30 ☺ Bodysculpt	12h30 ☺ BODYPUMP	12h30 ☺ caf	12h30 ☺ circ. training		
16h30 ☺ caf	16h30 ☺ stretching	16h30 ☺ caf	16h30 ☺ stretching	16h30 ☺ Bodysculpt		
17h30 ☺ Bodysculpt	17h30 ☺ hiit	17h30 ☺ TRX Suspension Training	17h30 ☺ Bodysculpt	17h30 ☺ TRX Suspension Training		
	18h45 ☺ BODYBALANCE			18h15 ☺ stretching		



vacances de Pâques

Document non-contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension. ☺

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

LE NAUTILLE
AQUATIQUE & FORME

23 et 24 avril 2022

Ec'EAU Responsable

Venez découvrir votre centre aquatique
et défiez-vous en famille !

**TOUS CONCERNÉS
ET TOUS ACTEURS !**

de 10h à 19h

EXPO PHOTOS,
VISITES ET DE
NOMBREUSES
SURPRISES...

AQUACHALLENGE FAMILLE
Réservation recommandée auprès de l'accueil

Animation offerte

Tarif entrée classique

330

ENGIE

OBJECTIF

Sensibiliser les familles à l'écoresponsabilité et proposer une animation sportive et ludique au public.

PROGRAMME

- Visite des locaux techniques assurée par notre agent technique et des agents de notre prestataire ENGIE pour découvrir le fonctionnement de la piscine (traitement et recyclage de l'eau) et l'intérêt des règles d'hygiène (formation de chloramines).
- Activité aquatique ludique et conviviale à travers un challenge sportif en famille.

VACANCES DE PÂQUES

Du **Lundi au Vendredi**
mise en place de notre

PETITE STRUCTURE

de 14h à 17h !

LE NAUTILLE

WIBIT

OBJECTIF

Agrémenter l'espace aquatique d'un parcours ludique et original sur des structures gonflables.

PROGRAMME

Mise en place tous les mardis des vacances scolaires de 14h à 17h au bassin sportif.

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



LE NAUTILLE
AQUARIUM de FORNIE

Du lundi au vendredi
De 10h à 13h

INSTANT FAMILLE*
& SENIORS**

*PARENT(S) ACCOMPAGNÉ(S) DE LEUR(S) ENFANT(S) (75 ANS MINIMUM)
**SÉNIORS 65 ANS ET + (SUR PRÉSENTATION D'UN JUSTIFICATIF)

smiling people

OBJECTIF

Concept RECREA qui permet de garantir à un public familial et séniors un moment privilégié de baignade, jeux en toute tranquillité.

PROGRAMME

Le public peut profiter de tout notre espace aquatique et toboggans avec mise à disposition de petits matériels pédagogiques et ludiques (ballons, frites, tapis, arrosoirs ...)

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS
LES ANIMATIONS

MARDI 1ER NOVEMBRE

Disney-PIXAR
MONSTRES & Cie

LÉGENDE DU CAVALIER SANS TÊTE
Sleepy Hollow

18H30
TOUT PUBLIC

20H30
INTERDIT AUX -12

AQUACINE

ARRIVÉE 30 MINUTES AVANT LA SÉANCE
reservation OBLIGATOIRE sur moncentrenautille.com

POP CORN & BOISSONS

140 rue Mirabeau - 47 400 Villeneuve Sur Garonne
04 81 70 04 71
www.centrenautille.com

LE NAUTILLE
AQUACINE & CINÉMA

SMILING PEOPLE

OBJECTIF

Offrir une expérience unique aux visiteurs: une animation différente et divertissante qui permet de regarder un film tout en étant dans l'eau sur des bouées.

PROGRAMME

Projection de 2 films avec une cible différente: un dessin animé familiale Disney Pixar tout public et un film d'horreur pour un public dès 12 ans

AQUACINÉ
LE 21 DÉCEMBRE
18H00

Disney
LA REINE
DES NEIGES II

DANS VOTRE CENTRE AQUATIQUE & FORME

LE NAUTILLE
AQUACINE & CINÉMA

SMILING PEOPLE

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

SOIRÉE
Évasion

VENDREDI 14 OCTOBRE
18:30 - 22:00

Réservation sur moncentreaquatique.com

13 € | **17.50 €**
Abonné(e)s | Non Abonné(e)s

340 rue Mirabeau - 69 400 Villefranche-sur-Saône
04 81 70 04 71
www.centreaquatiqueenoutils.fr

LE NAUTILLE
AQUATIQUE & FORME

OBJECTIF

Soirée relaxante et de détente autour de différentes activités et d'ateliers découverte liés au bien-être.

PROGRAMME

- Activité fitness: Bodybalance
- Activité aquatique: Aquarelax
- Aromathérapie au Bien-être
- Atelier modelage en partenariat avec Mme Lafay
- Atelier réflexologie en partenariat Mme Boisson
- Atelier thé et mignardises en partenariat avec Tcosy

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

VENDREDI 21 OCTOBRE
18H30

Pilates Rose
Aqua Rose
Buffet Rose

SOIRÉE

OCTOBRE ROSE 13€
BONNE ACHETER
A L'ASSOCIATION CALADONCO

Réservation sur moncentreaquatique.com

140 rue Mirabeau - 49 400 Villafranche Sur Saône
04 81 70 04 71
www.centreaquatique-nautille.fr

LE NAUTILLE
AQUATIQUE & FORME

CALADONCO

© 2022 Le Nautille Aquatique & Forme. Tous droits réservés. 49 400 Villafranche Sur Saône. 04 81 70 04 71

OBJECTIF

Sensibiliser le public à cette cause tout en récoltant des dons au profit d'une association locale CALADONCO impliquée dans l'accompagnement des patients sous traitement autour d'activités sportives et d'un buffet

PROGRAMME

- Activité fitness: Pilate rose
- Activité aquatique: Aquafitness rose
- Buffet « rose » réalisé par nos soins
- Bar à smoothies en partenariat avec l'association EQUILIBR'EMOI



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR
LE RESPECT DES TEMPÉRATURES
LES REMARQUES DE LA CLIENTÈLE



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

La qualité de l'eau doit répondre aux critères suivants :

PH	6,9-7,7
Chlore actif	0,4-1,4 mg/L (sans stabilisant)
Chlore libre	>= 2mg/L
<u>Chloramines</u>	<= 0,6 mg/L
Stabilisant	<=75 mg/L

La réglementation nous impose :

- Deux contrôles quotidiens réalisés par nos soins et reportés dans le cahier sanitaire de l'établissement. Ces contrôles nous permettent de vérifier la bonne conformité de l'eau au quotidien et d'apporter les corrections nécessaires « au fil de l'eau » !
- Pas de contrôle diligenté par l'Agence Régionale de Santé en septembre* :

Commune	Bassins	Périodes d'ouverture	Dates prélèvements	Conformité		Chlore en mg/l				Bactériologie					Stabilisant	pH
				Bactériologie	Chimie	Chlore combiné	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	Escherichia Coli	Bact. Revivifiables à 35°	Pseudomonas	Staphylocoques			
VILLEFRANCAIS-SUR-SAONE	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	05/01/2022	C	C	0,14	1,76	0,64	1,9	<1	<1	<1	<1	<10	7,7	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	05/01/2022	C	N	0,08	1,64	0,44	1,72	<1	<1	<1	<1	<10	7,8	
Etablissement	BASSIN RECEPTION TROBEGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	05/01/2022	C	N	0,04	1,6	0,33	1,64	<1	<1	<1	<1	<10	8	
	PATAUGEoire INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	05/01/2022	C	N	0,04	1,02	0,24	1,06	<1	<1	<1	<1	<10	7,9	
PISCINE INTERCOMMUNALE NAUTILE	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	21/02/2022	C	C	0,2	2,3	1,3	2,5	<1	<1	<1	<1	<10	7,3	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	21/02/2022	C	N	0,4	2,6	1,6	3	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	BASSIN RECEPTION TROBEGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	21/02/2022	C	N	0,3	2,7	1,66	3	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	PATAUGEoire INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	21/02/2022	C	C	0,2	1,4	0,79	1,6	<1	<1	<1	<1	<10	7,3	
	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	19/04/2022	C	C	0,2	1,3	0,74	1,5	<1	<1	<1	<1	<10	7,3	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	19/04/2022	C	C	0,26	1,94	1,3	2,2	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	BASSIN RECEPTION TROBEGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	19/04/2022	C	C	0,22	1,98	1,23	2,2	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	PATAUGEoire INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	19/04/2022	C	N	0,1	2,7	1,8	2,8	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	30/05/2022	C	C	0,42	1,88	1,17	2,3	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	30/05/2022	C	C	0,46	1,44	1,03	1,9	<1	<1	<1	<1	<10	7	
	BASSIN RECEPTION TROBEGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	30/05/2022	C	C	0,44	1,56	1,12	2	<1	<1	<1	<1	<10	7	
	PATAUGEoire INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	30/05/2022	C	C	0,32	1,78	1	2,1	<1	<1	<1	<1	<10	7,3	
	BASSIN LUDIQUE EXTERIEUR LE NAUTILE	Ete	31/05/2022	C	C	0,48	1,26	0,6	1,74	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	

*Pour rappel : avec la nouvelle réglementation piscine (mise en application au 1er/01/2022) pour les établissements de type A les prélèvements sont réalisés 2 fois par trimestre.

LA QUALITE DE SERVICE
LE RESPECT DES TEMPERATURES

LA TEMPERATURE DE L'EAU de janvier à octobre 2022

	Bassins	T° réelle	T° contractuelle	
Intérieur	sportif	28,0 °C	28,0 °C	(température à +/-1°C)
	ludique	30,0 °C	30,0 °C	(température à +/-1°C)
	pataugeoire	30,0 °C	30,0 °C	(température à +/-1°C)
Extérieur	Nordique (Mai à Septembre)	26,0 °C	26,0 °C	(température à +/-1°C)

LA QUALITE DE SERVICE

LE RESPECT DES TEMPÉRATURES

LA TEMPERATURE DE L'EAU adaptée depuis octobre 2022, suite à la sobriété énergétique

	Bassins	T° réelle	T° contractuelle	
Intérieur	sportif	27,0 °C	28,0 °C	(température à +/-1°C)
	ludique	29,0 °C	30,0 °C	(température à +/-1°C)
	pataugeoire	29,0 °C	30,0 °C	(température à +/-1°C)
Extérieur	Nordique (Mai à Septembre)	26,0 °C	26,0 °C	(température à +/-1°C)

Au vu de l'actualité, et plus précisément la sobriété énergétique, il a été décidé en commun avec l'Agglomération de Villefranche Beaujolais, de réduire la température de tous nos bassins de 1°C. Cette démarche est dans l'ensemble bien perçue par nos usagers et cela reste dans les obligations légales et contractuelles à respecter.

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



Hello Invest

Local Guide · 43 avis · 59 photos



★★★★★ il y a un mois

J'ai fait pas mal de piscine ces derniers temps car je cherche une bonne piscine pour nager régulièrement et c'est la meilleure que j'ai trouvé. La semaine il n'y a pas trop de monde. Je n'y suis jamais allé le weekend. Mais en semaine les gens sont plutôt respectueux. A comparaison d'autres piscines c'est vraiment la plus propre. Et surtout l'eau est chaude 30 degrés pour le deuxième bassin. Quand je voit que a rillieux j'avais seulement 26°. C'est beaucoup plus agréable. J'aimerais conseiller au personnel de fermer les portes et les fenêtres qui donnent accès à dehors car ces derniers temps il fait moins chaud et on peut avoir très froid le temps de traverser d'un bassin à un autre. Merci

Mise a jour : bonjour est-ce que la piscine est toujours chauffer car je ne sais pas si c'est l'hiver qui commence mais ces derniers jours elle faisait beaucoup plus froid et dans les aération où d'habitude il y a de l'eau chaude qui sort c'était froid merci

Visité en septembre



1

Réponse du propriétaire il y a 3 mois

Bonjour Hello Invest,

Merci pour votre commentaire. Nous faisons tout notre possible pour faire de vos venues, des moments agréables 😊



Daniel Kibongui

63 avis · 66 photos



★★★★★ il y a 5 mois

C'est dommage que le Hammam qui est le centre d'intérêt au sein des activités du Bien Être soit à l'arrêt depuis un moment , t sans aucun geste commercial pour les abonnés .

Visité en septembre 2022



1

Réponse du propriétaire il y a 4 mois

Bonjour Daniel,

Merci pour votre retour; Le hammam est momentanément hors service; nous sommes dans l'attente d'un renouvellement complet de cet équipement qui devenait vétuste du fait de mauvaises manipulations des usagers (arrosage de la sonde) et de l'ancienneté de celui-ci. Vous pouvez cependant pleinement profiter des saunas, du spa, de la grotte de sel, fontaine de glace et de notre espace aquatique en illimité ;) A très bientôt au Nautille.

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



Delphine Abougit

34 avis · 1 photo



★★★★★ il y a 7 mois

Très bon centre aquatique avec pentaglisse, toboggan, piscine pour nager, d'autres pour sauter et s'amuser. Le personnel est agréable et très professionnel ! Lieu sympa pour les enfants !

Visité en août 2022



1

Réponse du propriétaire il y a 4 mois

Bonjour Delphine, nous vous remercions pour ce joli commentaire et espérons vous revoir très prochainement dans notre Centre Aquatique. Bonne journée à vous, Le Nautille



Emilie Singery

9 avis · 1 photo



★★★★☆ il y a 7 mois

Piscine propre agréable pour faire des longueurs en dehors des périodes d été et vacances scolaires . L'eau est chaude c'est très agréable . Damage tarif en augmentation.

Visité en septembre 2022



J'aime

Réponse du propriétaire il y a 6 mois

Bonjour Emilie,

Merci pour votre commentaire. Nous faisons tout notre possible pour faire de vos venues, des moments agréables 😊

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



florence decout

1 avis



★★★★★ il y a 10 mois

Doublez dans la file d'attente car un mec fait la queue pour tous ses copains qui arrivent au fur et à mesure, heureusement les surveillants sont intervenus et les ont fait reculer à grand peine. Dedans, un groupe de mecs qui écoute sa musique de manière à ce que tout le monde en profite...première et dernière fois.

Visité en juin 2022



4

Réponse du propriétaire à l'instant

Bonjour Florence, Nous sommes désolés pour cette mauvaise expérience et ferons notre maximum pour rendre votre prochaine venue plus agréable. Bonne journée, L'équipe du Nautile



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE

SURETE



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

Localisation	Moment spécifique	Tâche	Matériel	Produit	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
1	VESTIAIRES AQUATIQUE	le matin									
2		tout les jours	RETIRER LES BONDES ET BIEN LES RINCER ET VIDER TOUTES LES POUBELLES								
3	Douches + wc	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad +produit	argos clean ou kolos	X	X	X	X	X	X
4	allées de casiers	le matin	brosser les sols . Bien rincer au jet	pad ou autolaveuse	argos clean	X	X	X	X	X	X
5	cabines	le matin	brosser les sols . Bien rincer au jet ,bien racler	pad+raclette	argos clean ou kolos	X	X	X	X	X	X
6	bancs des cabines	le matin	désinfecter les bancs	Chiffon + spray	argogerm	X	X	X	X	X	X
7	espace beauté	le matin	brosser les sols . Bien rincer au jet	pad+autolaveuse	argos clean	X	X	X	X	X	X
8	Îlot espace beauté	le matin	Miroir + "tablettes"	Chiffon + spray / microfibre	nettoyant vitres	X	X	X	X	X	X
9	wc espace beauté	le matin	nettoyer la cuvette + désinfection	chiffon + spray+ brosse à wc	ndr+ argogerm sur la lunette	X	X	X	X	X	X
10	descente de l'accueil	le matin	sols	autolaveuse		X	X	X	X	X	X
11											
12	accueil	le matin	sols	Aspirateur + autolaveuse		X	X	X	X	X	X
13											
14	montée du fitness	le matin	sols	autolaveuse		X	X	X	X	X	X
15											
16	ESPACE FITNESS		RETIRER LES BONDES ET BIEN LES RINCER ET VIDER TOUTES LES POUBELLES								
17											
18	salle cardio	le matin	Sols	lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
19		le matin	désinfection des machines	Chiffon + spray	argogerm	X	X	X	X	X	X
20											
21	Vestiaires cardio	le matin	sols +cabines	autolaveuse +lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
22	douches cardio	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad +produit	argos clean ou kolos	X	X	X	X	X	X
23	wc cardio	le matin	nettoyer la cuvette + désinfection	chiffon + spray+ brosse à wc	ndr+ argogerm sur la lunette	X	X	X	X	X	X
24	miroirs	le matin		Chiffon + spray / microfibre	nettoyant vitres	X	X	X	X	X	X
25											
26	sas sportif	le matin	sols	autolaveuse +lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
27											
28											
29	ESPACE BIEN-ETRE										
30			RETIRER LES BONDES ET BIEN LES RINCER ET VIDER TOUTES LES POUBELLES								
31											
32	hammam	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad ou brosse	argogerm	X	X	X	X	X	X
33	sauna interieur+exterieur	le matin	sols ,bien rincer au jet	pad		X	X	X	X	X	X
34	douches bien-être	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad	argos clean	X	X	X	X	X	X
35	wc bien-être	le matin	nettoyer la cuvette + désinfection	chiffon+spray+brosse à wc	ndr+ argogerm sur la lunette	X	X	X	X	X	X
36	grotte de sel	le matin	sols	lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
37	tisanerie	le matin	sols	autolaveuse+lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
38	bancs des saunas	le matin	bancs	Chiffon + spray	stérylane (camille)	X	X	X	X	X	X
39	cabines bien-être	le matin	sols	lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
40	bancs cabines bien être	le matin	bancs	Chiffon + spray	argogerm	X	X	X	X	X	X
41	extérieur bien-être	le matin	remettre les transats en place, ramasser les déchets			X	X	X	X	X	X
42											
43	PARKING	le matin	ramasser les déchets + vider les poubelles + vider les cendriers			X	X	X	X	X	X
44											
45											
46											
47	Vestiaires collectifs	après chaque scolaires	sols	autolaveuse		X	X	X	X	X	X
48											
49											
50											
51	tout les wc du centre	1 fois par semaine le lundi matin	WC MOUSSE								

LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIÈNE

- Présentation de notre partenaire orapi



Orapi conçoit, fabrique, distribue des produits et solutions de haute technologie pour l'hygiène et la maintenance industrielle.

Fort de 50 ans d'expertise, d'une grande connaissance de ses métiers et différents marchés, Orapi propose à ses clients une offre intégrée unique, une parfaite maîtrise et agilité sur l'ensemble de la chaîne de valeur, pour répondre aux besoins de ses 100 000 clients et 2 000 000 d'utilisateurs à travers le monde, sur des secteurs diversifiés : industrie, transport, loisirs, collectivités, santé.

L'innovation en continu.

C'est dans cette démarche d'innovation continue que les équipes d'Orapi œuvrent au quotidien, pour concevoir et développer des formules toujours plus efficaces, plus écologiques, respectueuses de la santé et de la sécurité des hommes, et de la préservation de l'environnement.

Un savoir-faire produit unique :

+ de 1 000 formules maîtrisées et certifiées

Nous travaillons en étroite collaboration avec notre partenaire et fournisseur ORAPI sous la direction du service QHSE de Récréa dirigé par Eric Gilet. Nos protocoles de nettoyage ont été élaborés conjointement avec notre service et le fournisseur permettant d'optimiser l'efficacité des produits, la sécurité des agents d'entretien, l'optimisation des quantités de produits. Tout ceci permettant aussi dans un contexte de sobriété énergétique de diminuer l'utilisation de l'eau.

Contractuellement, ORAPI s'engage pour les sites RECREA à réaliser 2 journées de formation sur site pour former les équipes sur les produits, les process, l'utilisation des machines (autolaveuse et mono brosse).

L'ensemble de l'équipe d'entretien du Nautille (soit 7 personnes) a reçu une formation de 7 heures sur site par un formateur ORAPI le vendredi 16 décembre durant la fermeture technique pour un rappel général. Sachant que l'autre session est programmée pour le 1er semestre 2023.

LE PROCESS ORGANISATIONNEL

SECURITE

La sécurité aquatique est une préoccupation majeure pour notre établissement, en particulier pendant la saison estivale. Nous avons donc mis en place une série de mesures visant à garantir la sécurité de nos clients et de notre personnel.

RECYCLAGE PSE1 EQUIPE

Nous avons commencé par réviser la formation PSE1 (Premiers Secours en Equipe de niveau 1) de nos maîtres-nageurs pendant la fermeture technique de juin, afin de les tenir à jour sur les dernières techniques et pratiques en matière de secourisme et se préparer au mieux à l'augmentation de la fréquentations et le risque d'accidents.



CONVENTION POMPIER VOLONTAIRE

De plus, nous avons signé une convention avec l'un de nos salariés qui est également pompier volontaire. Cette convention permet à notre salarié de bénéficier de jours de mise à disposition pour son activité de pompier, tout en assurant une présence qualifiée et expérimentée en matière de secourisme pendant la saison estivale.

PREVENIR ...

Nous avons prévu de mettre en place un exercice de tuerie de masse grandeur nature le mardi 14 décembre 2022 au sein de notre établissement, en collaboration avec les forces de l'ordre locales. Cet exercice visait à nous entraîner à réagir efficacement en cas d'attaque terroriste ou d'autres situations dangereuses. Malheureusement, cet exercice n'a pas eu lieu en raison de la mobilisation générale des services pour l'évènement de la Coupe du monde de Football. Cet exercice sera reprogrammé sur l'année 2023.

LE PROCESS ORGANISATIONNEL SÉCURITÉ

SECOURIR ...

Le 18 juillet, un incident majeur est survenu : une nageuse de 28 ans a fait un arrêt cardiaque. Heureusement, grâce à la présence de maîtres-nageurs compétents, formés et réactifs, la personne a pu être sauvée. En effet, ces professionnels ont immédiatement pratiqué une réanimation, qui a permis de maintenir la jeune femme en vie jusqu'à l'arrivée des pompiers.

AMENAGEMENT ET SECURISATION DU PARKING

Le mardi 18 octobre 2022 et le jeudi 15 novembre toute la journée, sur proposition de notre direction, l'Agglo a effectué des travaux d'aménagement dans le but d'améliorer la sécurité des usagers sur le parking : mise en place de ralentisseurs, marquages au sol des passages piéton repeints, un visuel de "10km" peint au sol à l'entrée, panneaux de signalisation sens interdit et sens de circulation.

Également des indicateurs texturés de surface au sol ont été remplacé suite à la dégradation des anciens marquages pour faciliter l'accès à l'accueil pour les personnes mal-voyantes et aveugles.

Enfin la mise en place de rochers sur les voies piétonnes perpendiculaire à la voie de circulation, qui empêchent les automobilistes de couper la route à la voie de circulation principale.



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

SURETE

Malgré la canicule et l'afflux de visiteurs, notre établissement n'a connu aucun accident majeur pendant la saison estivale. Nous avons mis en place des moyens importants en termes de sécurité, grâce à une bonne anticipation. La collaboration et la coordination entre les différents acteurs de sécurité et de sûreté de la ville de Villefranche, complétées par la présence d'agents de sécurité privés ont été gage de réussite ; Nous sommes satisfaits d'avoir mis en place toutes ces mesures efficaces qui ont permis de garantir la sécurité de nos visiteurs et de notre personnel durant la saison estivale.

CONTRAT DE GARDIENNAGE

La présence de six agents de sécurité pendant la forte affluence sur le site via un contrat de service avec l'agence AR sécurité sur les WE et mercredis de juin et quotidiennement sur juillet et août.

Les agents de sécurité ont joué un rôle crucial dans le maintien du respect du règlement intérieur. Tout d'abord à l'accueil, grâce à leur fouille visuelle et systématique de chaque usager. Cette mesure a permis d'éviter l'introduction d'objets dangereux et interdits tels que des couteaux et de l'alcool dans le centre. Et également au pédiluve à la sortie des vestiaires afin de faire respecter les règles de tenue et d'hygiène des usagers.

Cependant, la question de l'accès sauvage au centre, notamment par-dessus les grillages mais aussi par l'issue de secours et par les fenêtres des vestiaires aquatiques, reste une préoccupation majeure, et il conviendra de revoir ces installations pour renforcer leur dissuasion et empêcher toute intrusion.

REUNION DE PREPARATION SAISON ESTIVALE

Nous avons également organisé une réunion le jeudi 16 juin avec l'ensemble des parties prenantes, notamment Monsieur CALLY Le directeur de la sécurité et réglementation de la ville de Villefranche sur Saône, Monsieur DEJARDIN responsable de la police municipale de la ville, Monsieur GUILLOT directeur adjoint du service sport de l'Agglo, Monsieur JAMBON conseiller délégué sport de l'Agglo, Monsieur RUIZE le responsable de l'entreprise de gardiennage, le responsable technique du réseau vidéo de la sécurité de la ville de Villefranche ainsi que la direction du Nautille. L'objectif était de discuter des mesures à prendre en cas de débordement et d'anticiper les éventuels problèmes de sécurité.

COLLABORATION SERVICE DE SURETE

Par ailleurs, la police assurait un passage quotidien préventif pour donner une visibilité et rassurer les membres de l'équipe et les usagers.

MOYEN DE CANALISATION DU FLUX USAGERS

En installant des barrières fournies par l'agglomération à l'entrée du centre, nous avons réussi à éviter l'effet de foule et à organiser les files d'attente. De plus, nous avons instauré un système de file d'attente prioritaire pour les personnes en situation de handicap, les femmes enceintes et les abonnés.

Étant donné que ce dispositif est indispensable pendant l'été pour garantir la sécurité, nous avons sollicité l'installation d'un dispositif permanent pour l'assurer de manière continue pour les futures saisons.



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P3/GER

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE					
	Unité	2022	Cible	Cible ajustée	Variation Cible ajustée
Eau	m3	16 990	18 280	14 878	14,2%
Electricité	MWh	1 139	1 112	1 112	2,4%
Gaz	MWh	1 813	1 519	1 283	41,2%

*Cible ajustée en fonction de la fréquentation aquatique réellement constatée en 2022 avec les parts variables suivantes :

P1 Eau 60%

P1 Gaz 50%

Nous considérons que la variation de la fréquentation aquatique n'a pas d'impact sur l'électricité.

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE				
Fluide	Eau	Electricité	Gaz	
Unité	m3	Mwh	Mwh	
Janvier	672	98	346	
Février	818	77	228	
Mars	1 007	119	296	
Avril	946	81	135	
Mai	1 490	82	96	
Juin	2 142	124	111	
Juillet	2 729	113	58	
Août	2 828	139	58	
Septembre	763	76	85	
Octobre	879	88	93	
Novembre	763	83	142	
Décembre	1 953	57	165	
Total 2022	16 990	1 139	1 813	
Total 2021	10 513	1 005	1 742	

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

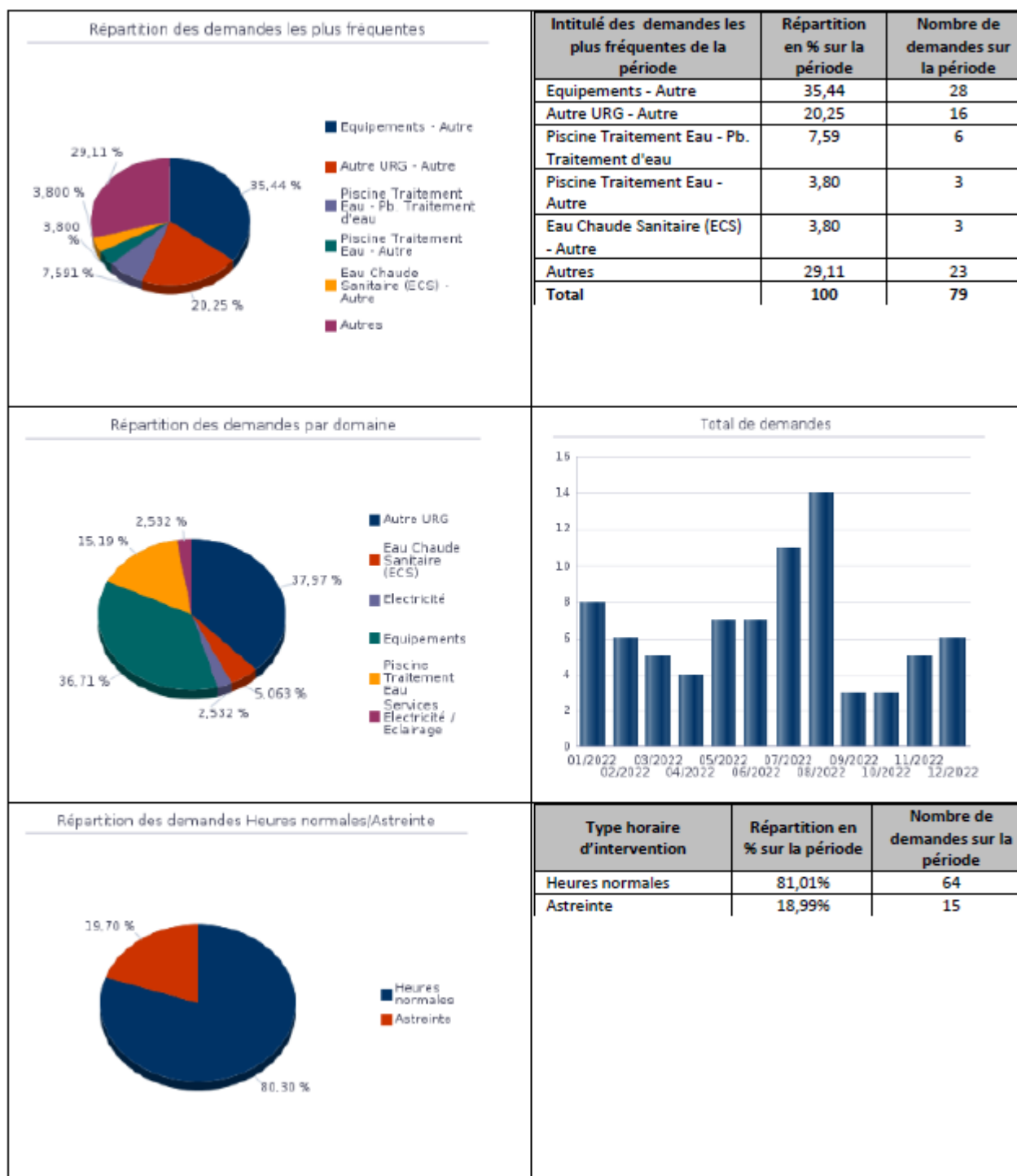
LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2022

Nature	Date	Libellé	Intervenant
Contrôle gaz	30/03/2022	Contrôle annuel	Véritas
Contrôle étanchéité des circuits frigorifiques	03/05/2022	Contrôle annuel	Engie
Vérification Annuelle des extérieurs	28/06/2022	Contrôle annuel	Sécuripro
Vérification du poste HTA	27/06/2022	Contrôle annuel	Engie
Vérification du désenfumage	28/06/2022	Contrôle annuel	Sécuripro
Vérification ligne de vie	18/08/2022	Contrôle annuel	Véritas
Vérification système chauffage	15/12/2022	Contrôle triannuel	Véritas

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

3.1. Suivi des dépannages / demandes Client



Nous pouvons vous fournir le détail des interventions sur votre demande.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P3

5.1. Devis et travaux contrat P3

Période concernée du 01/01/2022

au 31/12/2022

Synthèse : Travaux et Devis sur la période du 01/01/2022 au 31/12/2022

Année	DEPENSES			RECETTES	SOLDE ANNUEL	SOLDE CUMULE
	Matériel	MO	Total			
2018	2 593,16	270,84	2 864,00	2 445,00	-419,00	-419,00
2019	0,00	0,00	0,00	7 087,26	7 087,26	6 668,26
2020	25 557,05	1 638,23	27 195,28	13 263,96	-13 931,32	-7 263,06
2021	4 763,05	64,18	4 827,23	13 263,96	8 436,73	1 173,67
2022	39 978,55	1 627,63	41 606,18	13 263,96	-28 342,22	-27 168,55
2023			0,00	1 105,33	1 105,33	-26 063,22
Total	72 891,81	3 600,88	76 492,69	50 429,47	-26 063,22	-26 063,22

Liste des chantiers non clos / Le Nautille

Nom du site	N° de chantier	Description
Le Nautille	3437766	REPLACEMENT DE LA POMPE CHAUFFAGE DE SPA EXTE
Le Nautille	3464323	REVISION DE LA POMPE RIVIERE FUYARDE EN GALERIE TE
Le Nautille	3464357	REPLACEMENT DES LAMPES UV SUR DECHLORAMINATE
Le Nautille	3483867	REPRISES DES FUITES SUR INSTALLATION ET REPLACEMENT
Le Nautille	3491779	REPLACEMENT DE LA POMPE CHAUFFAGE DE LA CTA LU
Le Nautille	3504918	REPLACEMENT DU DISJONCTEUR BT GENERAL DU SITE

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P3

5.2. Suivi des devis P3

Période concernée du 01/01/2022 au 31/12/2022

ACCEPTES							
Num/version	Nom Devis	Type	Statut	Créé le	Remis le	Montant HT EUR	Dt. Réponse
3593026/1	VARIATEURS CTA LUDI-K : REPLACEMENT DES DEUX VARIATEURS EQUIPANT LA CTA BASSIN LUDI-QUE	Devis détaillé	Accepté	14/01/2022	14/01/2022		11/02/2022
3628311/1	CHLORE GAZEUX : MAINTENANCE PREVENTIVE SUR LES INSTALLATIONS DE CHLORE GAZEUX	Devis détaillé	Accepté	04/03/2022	04/03/2022		04/03/2022

EN COURS							
Num/version	Nom Devis	Type	Statut	Créé le	Remis le	Montant HT EUR	Dt. Réponse
3633303/1	SONDE TRICLO CTA SPO : REPLACEMENT DE LA SOND DE TRICHLORAMINES CTA BASSIN SPORTIF	Devis détaillé	Transmis	11/03/2022	11/03/2022		
3723471/1	REVIS PPE RIVI LU IN : REVISION DE LA POMPE RIVIERE LUDI-QUE INTERIEUR ACTUELLEMENT HORS SERVICE	Devis détaillé	Transmis	17/06/2022	17/06/2022		

5.3. Suivi des travaux P3

EN COURS							
Numéro	Nom chantier	Objet travaux	Prestation	Statut	Num/Version Devis	Prix de vente EUR	Date début
3504918	disjoncte bt post ht	REPLACEMENT DU DISJONCTEUR BT GENERAL DU SITE DANS LOCAL TRANSFORMATEUR EDF	P3G	En cours			09/12/2022
3483867	reprise de fuite tuy	REPRISE DES FUITES SUR INSTALLATIONS ET REPLACEMENT MEBRANES CHLORE ET ELECTROLYTES	P3G	En cours			16/12/2022
3491779	ppe chauff cta ludik	REPLACEMENT DE LA POMPE CHAUFFAGE DE LA CTA LUDI-QUE	P3G	En cours			16/11/2022
3437766	pompe chauff spa ext	REPLACEMENT DE LA POMPE CHAUFFAGE DU SPA EXTERIEUR	P3G	En cours			28/10/2022

TERMINEES							
Numéro	Nom chantier	Objet travaux	Prestation	Statut	Num/Version Devis	Prix de vente EUR	Date début
3313916	capteur niveau	REPLACEMENT D UN CAPTEUR DE NIVEAU BAC TAMPON ET MISE EN STOCK D UNE UNITE	P3G	Terminé			21/04/2022
3346577	VARIATEURS CTA LUDI-K	REPLACEMENT DES DEUX VARIATEURS EQUIPANT LA CTA BASSIN LUDI-QUE	P3G	Terminé	3593026/1		14/02/2022
3372065	revisi ppe riviere l	REVISION D UNE POMPE RIVIERE SUR BASSIN LUDI-QUE	P3G	Terminé			30/06/2022
3399445	VANNES LUDIC EXTÉRIE	REPLACEMENT DE DEUX VANNES SUR CIRCUIT BASSIN LUDI-QUE EXTERIEUR	P3G	Terminé	3550896/1		11/05/2022

TERMINEES							
Numéro	Nom chantier	Objet travaux	Prestation	Statut	Num/Version Devis	Prix de vente EUR	Date début
3357221	CHLORE GAZEUX	MAINTENANCE PREVENTIVE SUR LES INSTALLATIONS DE CHLORE GAZEUX ET REPLACEMENT D UN HYDROJECTEUR COMPLET CIR Y COMPRIS CLAPET	P3G	Terminé	3628311/1		04/03/2022

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

ETAT DES LIEUX AU 31/12/2022

Nature du problème	Localisation	Préconisations
03/03/2022 4 sèches cheveux cassés	vestiaire bas	démontage puis réparation ou changement
10/06 peinture plafonds douche bien être décollé	bien être douches centrale ouverte	conseils d'un professionnel
16/06/2022 plinthe abîmée dans la salle cardio	au fond de la salle cardio	stopper les fuites sur le toit
16/06/2022 fissure importante sur l'escalier sortie salle cardio	est salle cardio côté bassin	boucher les trous au mortier ou voir un maçon
16 juillet, inondation de la pelouse à côté du requin, très boueux	extérieur au fond derrière le snack	goulotte de récupération et d'évacuation
4 Août 2022 plusieurs joints de dilatation noircis sur les bassins	bassin sportif et ludique	changement des joints
06 Août plinthe du meuble miroir abîmé par l'humidité vestiaire bas	vestiaire public devant les cabines	supprimer la plinthe (inadapté en milieu humide)
15 septembre, radiateurs vestiaires bas rouillés sur la partie basse	vestiaire public	démontage et traitement (Engie)
8 octobre, rangée d'éclairage du milieu parking hors service	parking	recherche d'un défaut électrique sur chaque poteau
14 octobre manque des caches d'alimentation sur des lampadaires extérieur	parking	prévenir l'agglo
tous les vérins ludique sont hors services	bassin ludique	changer les moteurs
système de ventilation du bac tampon ludique incompréhensible	local technique ludique	les chloramines son évacuées dans les locaux techniques
2 colonnes de douches bien-être abîmées 20/01/2023	bien-être	installer de nouvelles colonnes de douches



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

Localisation 1	Localisation 2	Intitulé	Date d'acquisition	Inventaire au 14/04/2022
Espace accueil	Banque accueil	Afficheur de caisse	19/04/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Caméras web	19/04/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Chaises-tabourets Accueil	31/05/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Imprimante copieur	01/12/2021	1
Espace accueil	Banque accueil	imprimante de caisse	24/05/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Lecteur / encodeur de cartes	19/04/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Lecteur douchette code barres	19/04/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Logiciel gestion de caisse HEITZ	19/04/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Ordinateur de caisse	11/09/2021	1
Espace accueil	Banque accueil	Ordinateur de caisse	03/07/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Ordinateur de caisse	11/09/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Tiroir caisse		2
Espace accueil	Banque accueil	TPE bancaires	31/01/2018	2
Espace accueil	Banque accueil	Onduleurs	04/04/2019	2
Espace accueil	Hall accueil	Plante	27/06/2019	1
Espace accueil	Hall accueil	Ecran Heitz affiche abonnés	29/04/2019	1
Espace accueil	Hall accueil	Grand écran d'information	29/04/2019	1
Espace accueil	Hall accueil	Tripodes		3
Espace accueil	SAS d'entrée	Panneau d'affichage réglementaire	21/05/2019	1
Espace aquatique	Bureau technicien	Table mélaminée carrée		1
Espace aquatique	Bureau technicien	Table mélaminée rectangulaire		1
Espace aquatique	Bureau technicien	Chaises visiteurs	22/02/2018	3
Espace aquatique	Bureau technicien	Armoire noire 6 casiers		1
Espace aquatique	Espace aquatique	Bornes wifi bassins	30/04/2019	3
Espace aquatique	Infirmierie	Base & téléphone GIGASET		1

Espace aquatique	Infirmierie	Brancard DUMONT SECURITE		2
Espace aquatique	Infirmierie	Défiibrillateur	03/01/2018	1
Espace aquatique	Infirmierie	Défiibrillateur automatique	31/05/2019	1
Espace aquatique	Infirmierie	Fauteuil de mise à l'eau PMR		1
Espace aquatique	Infirmierie	Meuble de rangement en plastique		0
Espace aquatique	Infirmierie	Placard à panneaux coulissants		1
Espace aquatique	Infirmierie	Sacs d'oxygénothérapie		3
Espace aquatique	Infirmierie	Table mélaminée carrée		2
Espace aquatique	Infirmierie	Table de soins		1
Espace aquatique	Infirmierie	Tableau en liège		1
Espace aquatique	Intermédiaire	Plantes	27/06/2019	8
Espace aquatique	Local rangement	Ceintures de flottaison	03/01/2018	12s/m+11l/xl
Espace aquatique	Local rangement	Frites 1m de long		20
Espace aquatique	Local rangement	Gants palmés	28/05/2019	44l+40m+29s
Espace aquatique	Local rangement	Haltères hydro	03/01/2018	25
Espace aquatique	Local rangement	Haltères hydro	12/04/2019	20
Espace aquatique	Local rangement	Mannequins adultes		2
Espace aquatique	Local rangement	Mannequins enfant		4
Espace aquatique	Local rangement	Mini haltères hydro	03/01/2018	24
Espace aquatique	Local rangement	Placards		6
Espace aquatique	Local rangement	Robot de bassin MP3	03/01/2018	1
Espace aquatique	Local rangement	Robot de bassin Quick Vac	11/01/2018	1
Espace aquatique	Local rangement	Sonorisation portative	08/01/2018	1
Espace aquatique	Local rangement	Trampolines	11/12/2017	6

Espace aquatique	Local rangement	Trampolines	12/04/2019	4
Espace aquatique	Local rangement	Parcours structures gonflables aquatiques	06/03/2020	1
Espace aquatique	Ludique	Chaise de surveillance		1
Espace aquatique	Ludique	Chaise de surveillance	21/05/2019	1
Espace aquatique	Ludique	Ecran de contrôle toboggan		1
Espace aquatique	Ludique	Petit toboggan baleine	17/11/2021	1
Espace aquatique	Ludique	Plantes	27/06/2019	3
Espace aquatique	Ludique	Plaque inox mise à l'eau des bikes	06/02/2018	1
Espace aquatique	Ludique	Transat "Lola"	03/01/2018	12
Espace aquatique	Sportif	Aquabikes	03/01/2018	10
Espace aquatique	Sportif	Chaise de surveillance	21/05/2019	1
Espace aquatique	Sportif	Plantes	27/06/2019	3
Espace aquatique	Sportif	Structure gonflable aquatique	12/01/2018	1
Espace aquatique	Sportif	Transat "chilienne" bleu	03/01/2018	6
Espace aquatique	Sportif	Vélo RPM Coach	31/01/2018	1
Espace aquatique	Vestiaires / douches	Babydouche	03/01/2018	2
Espace aquatique	Vestiaires / douches	Ensemble de porte manteaux avec cintres		1
Espace aquatique	Vestiaires / douches	Table à langer + siège mural	03/01/2018	3
Espace bien-être	Terrasse	Plantes	27/06/2019	10
Espace bien-être	Terrasse	Table basse "alysée" alu	05/01/2018	13
Espace bien-être	Terrasse	Transat "alysée" alu	05/01/2018	10
Espace bien-être	Terrasse	Tapis anti-dérapants	21/01/2020	1
Espace bien-être	Tisanerie	Chaises summer	02/07/2019	4
Espace bien-être	Tisanerie	Plantes	27/06/2019	1

Espace bien-être	Tisanerie	Table basse summer	02/07/2019	1
Espace bien-être	Tisanerie	Tête de bouddha		1
Espace bien-être	Tisanerie	Thermos à thé	21/06/2019	1
Espace bien-être	Vestiaires / douches	Essoreuse à maillot Extract'O	25/07/2019	1
Espace extérieur	Espace extérieur	Cendrier sur pied	31/05/2019	2
Espace extérieur	Espace extérieur	Chaise de surveillance	18/07/2019	1
Espace extérieur	Espace extérieur	Structure gonflable terrestre "ventrigriss"	24/04/2019	1
Espace extérieur	Espace extérieur	Transat plastique blanc		50
Espace extérieur	Espace extérieur	Transat plastique blanc	27/06/2018	34
Espace extérieur	Espace extérieur	Transat plastique blanc	18/06/2019	36
Espace extérieur	Snack	Armoire réfrigérée	27/06/2019	1
Espace extérieur	Snack	Chaises plastiques jaunes		28
Espace extérieur	Snack	Crépière	03/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Plaque à snacker	03/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Contact grill	03/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Micro-ondes	03/07/2019	1
Espace extérieur	Snack	Parasols	02/07/2019	4
Espace extérieur	Snack	Petit réfrigérateur	18/06/2021	2
Espace extérieur	Snack	Congélateur	22/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Plan de travail Inox simples		1
Espace extérieur	Snack	Tables plastiques jaunes		10
Espace fitness	Salle cardio-training	Adducteurs / abducteurs Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Banc Smith Machine	28/06/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Biceps / triceps Marque Precor		1

Espace fitness	Salle cardio-training	Chaise romaine Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Combiné pecs / dos Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Développé épaules Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Développé horizontal Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Dip Chin machine	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Disques Smith machine	10/06/2019	16
Espace fitness	Salle cardio-training	Escalier C3X Marque Matrix	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Flexion Jambes Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	FTS Glide Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Leg Press Marque Matrix	01/07/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Machine à abdos Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Machine à étirements Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Presse à fessiers Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Rameur Marque Concept 2	24/05/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Smith machine	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Super Bench Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Tapis de course Marque Matrix	01/07/2019	3
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo allongé Marque Matrix	29/04/2019	2
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo droit Marque Matrix	29/04/2019	3
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo elliptique "Ascent" Marque Matrix	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo elliptique Marque Matrix	01/07/2019	2
Espace fitness	Salle fitness	Elastiques de résistance	27/05/2019	26
Espace fitness	Salle fitness	Estrade	31/05/2019	1
Espace fitness	Salle fitness	Jeux de lumières	29/05/2019	8
Espace fitness	Salle fitness	Kit Pump	27/05/2019	10
Espace fitness	Salle fitness	Kits Blueball	22/05/2019	15

Espace fitness	Salle fitness	Mousquetons sacs de boxe	06/05/2019	6
Espace fitness	Salle fitness	Paire gant MMA	18/06/2019	21
Espace fitness	Salle fitness	Rack à tapis	22/05/2019	1
Espace fitness	Salle fitness	Rack rangement ballons	02/07/2019	2
Espace fitness	Salle fitness	Racks rangement kits Pump	30/05/2019	1
Espace fitness	Salle fitness	Rallonges TRX	27/05/2019	5
Espace fitness	Salle fitness	Sacs de frappe	28/05/2019	10
Espace fitness	Salle fitness	Slam balls	27/05/2019	32
Espace fitness	Salle fitness	STEP	27/05/2019	10
Espace fitness	Salle fitness	Tapis de gym	22/05/2019	20
Espace fitness	Salle fitness	TRX	08/01/2018	2
Espace fitness	Salle fitness	TRX	27/05/2019	6
Espace fitness	Vestiaires / douches	Banc trois places vestiaires fitness		2
Etage	Lounge	Ecran plasma	08/01/2018	1
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - chauffeuse 2 places	31/05/2019	2
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - mange debout	19/01/2018	2
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - poufs	31/05/2019	6
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - table basse	31/05/2019	2
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - tabourets pour mange-debout	19/01/2018	6
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - triangle de connexion	31/05/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	PC coachs fitness	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Armoire à trois battants		1
Locaux administratifs	Bureau 1	Caisson de bureau à deux tiroirs		1
Locaux administratifs	Bureau 1	Ecrans de contrôle		3
Locaux administratifs	Bureau 1	Fauteuil direction	17/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 1	PC portable	23/01/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Placard à trois portes		1
Locaux administratifs	Bureau 1	Table mélaminée rectangulaire		2
Locaux administratifs	Bureau 1	camera web cam	14/04/2022	1

Locaux administratifs	Bureau 1	Armoire à clef	07/06/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Tablettes MNS	04/04/2019	0
Locaux administratifs	Bureau 2	Armoire de bureau	23/03/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 2	Armoire de bureau	10/10/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 2	Bureau arrondi		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Caisson de bureau à deux tiroirs		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Coffre FICHET BAUCHE		1
Locaux administratifs	bureau 2	Coffres		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Fauteuil direction	17/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 2	PC assistante administrative	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 2	Plastifieuse		1
Locaux administratifs	Bureau 3	Onduleurs	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 3	Fauteuil direction	22/02/2018	2
Locaux administratifs	Bureau 3	PC portable coordinatrice	03/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 3	PC technicien	03/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 3	Table mélaminée rectangulaire		1
Locaux administratifs	Bureau 4	Onduleurs	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 4	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Bureau 4	Table mélaminée demi-lune		2
Locaux administratifs	Couloir	Armoire de bureau	10/10/2019	1
Locaux administratifs	Couloir	Grand tri-panneau d'affichage velleda collaborateurs	30/06/2019	1
Locaux administratifs	Couloir	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Couloir	Tableau liège pour affichages		1

Locaux administratifs	Kitchenette	Four micro-ondes PROLINE		1
Locaux administratifs	Kitchenette	Réfrigérateur BOSCH		1
Locaux administratifs	Kitchenette	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Salle réunion	Armoire de bureau	10/10/2019	1
Locaux administratifs	Salle réunion	Chaises polyéthylène	31/05/2019	13
Locaux administratifs	Salle réunion	Ecran plasma	08/01/2018	1
Locaux administratifs	Salle réunion	Tables de réunion	31/05/2019	6
Locaux administratifs	Salle réunion	Talkies Walkies	08/03/2018	9
Locaux administratifs	Salle réunion	Talkies Walkies	16/07/2019	5
Locaux administratifs	Salle réunion	Fauteuils	25/03/2021	2
Locaux administratifs	Salle réunion	Table basse	03/02/2021	1
Locaux annexes	Local entretien	Autolaveuse	03/01/2018	2
Locaux annexes	Local entretien	Chariot de ménage		2
Locaux annexes	Local entretien	Fauteuil roulant	16/01/2018	1
Locaux annexes	Local entretien	Kit nettoyage vitrerie	08/01/2018	1
Locaux annexes	Local entretien	Monobrosse	17/01/2022	1
Locaux annexes	Local entretien	Nettoyeur haute pression	03/01/2018	1
Locaux annexes	Local entretien	Tuyau d'arrosage		5
Locaux annexes	Local entretien	Lave linge	21/03/2021	1
Locaux annexes	Local entretien	Sèche linge	21/03/2021	1
Locaux annexes	Local entretien	Autolaveuse 40 litres	17/01/2022	1
Locaux annexes	Local informatique	Onduleur baie de brassage	01/04/2019	1
Locaux annexes	Local informatique	PC serveur HEITZ	01/04/2019	1
Locaux annexes	Local informatique	Switch baie de brassage	01/04/2019	1
Locaux annexes	Local technicien	Armoire de bureau à panneaux coulissants		0
Locaux annexes	Local technicien	Brouette		1
Locaux annexes	Local technicien	Compresseur		1
Locaux annexes	Local technicien	Lot d'outillages électroportatifs		1

Locaux annexes	Local technicien	Lot Flotteurs antigel		1
Locaux annexes	Local technicien	Meule		1
Locaux annexes	Local technicien	Perceuse sans fil		1
Locaux annexes	Local technicien	Perforateur sans fil	03/01/2018	1
Locaux annexes	Local technicien	Robot Quick-vac		1
Locaux annexes	Local technicien	Taille-haie		1
Locaux annexes	Local technicien	Transpalette WURTH		1
Tout bâtiment	Tout bâtiment	Poubelles & brosses sanitaires	31/05/2019	10
Tout bâtiment	Tout bâtiment	Poubelles 50L	31/05/2019	23

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

Le hardware (matériels)

Le contrôle d'accès est composé de :

- 3 caisses (dont 1 pour le snack estival)
- des encodeurs de cartes et bracelets
- 3 tripodes + 1 portillon PMR dans le hall d'accueil
- des lecteurs de badges à l'intérieur de l'établissement

Acquisition en 2022 :

Un PC remplacement

Investissement système de caisse SNACK

Validation du changement des tripodes

Le software (logiciels)

Le logiciel Heitz, nous permet d'avoir une meilleure gestion de notre CRM ce qui rend la communication plus simple, le mailing et le phoning sont plus instinctifs.

Les données statistiques, sont plus faciles à extraire et à interpréter.

Le but étant d'améliorer encore notre fonctionnement, nous allons développer la signature électronique sur les contrats d'abonnement, ce qui nous permettra une centralisation numérique donc plus intuitive et surtout plus écologique.

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

Moncentreaquatique.com est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé

• Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

• Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

• Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...



LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

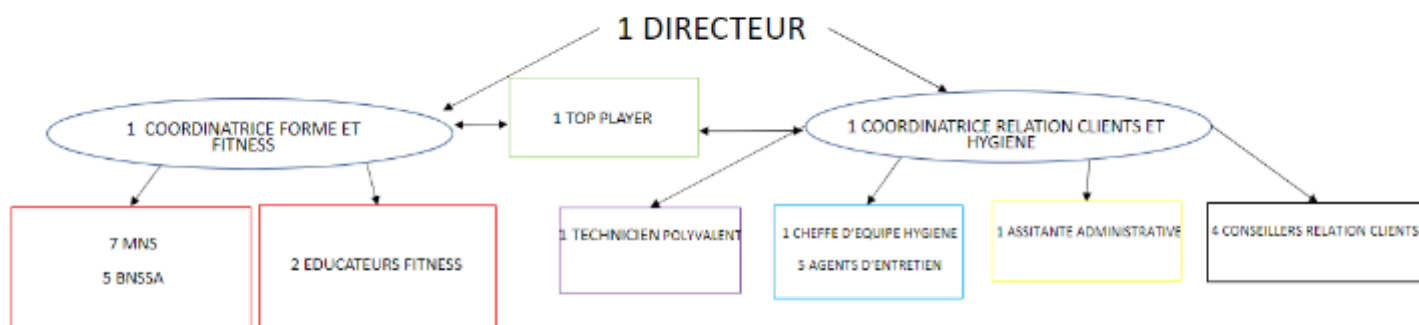
LES INDICATEURS RH

LA FORMATION



LES RESSOURCES HUMAINES
L'ORGANIGRAMME

ORGANIGRAMME LE NAUTILLE



LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

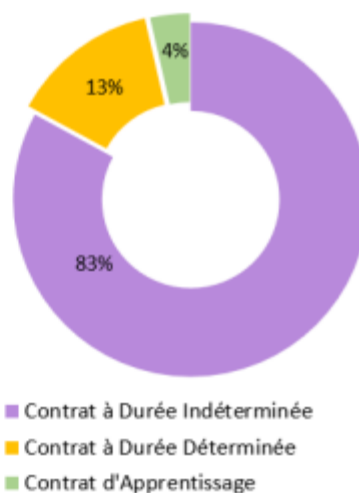


LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2022

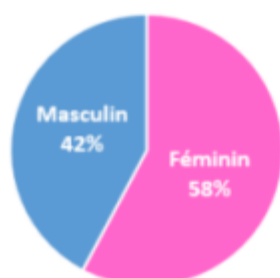
Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
AQUATIQUE	10,27
HYGIENE	7,83
RELATION CLIENT	6,69
TECHNIQUE	1,00
DIRECTION	0,94
FORME	1,05
FORMATION	0,72
Total général	28,50

Répartition des contrats



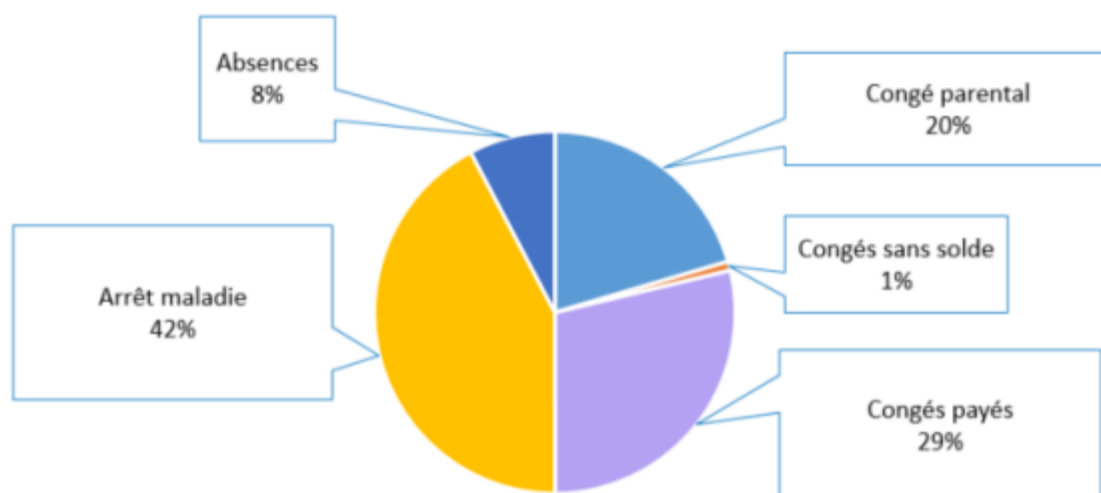
Répartition homme/femme



Le taux de rotation ⁽¹⁾ d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 28% sur l'année 2022.

⁽¹⁾ La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2022 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2021.

Répartition des absences par nature



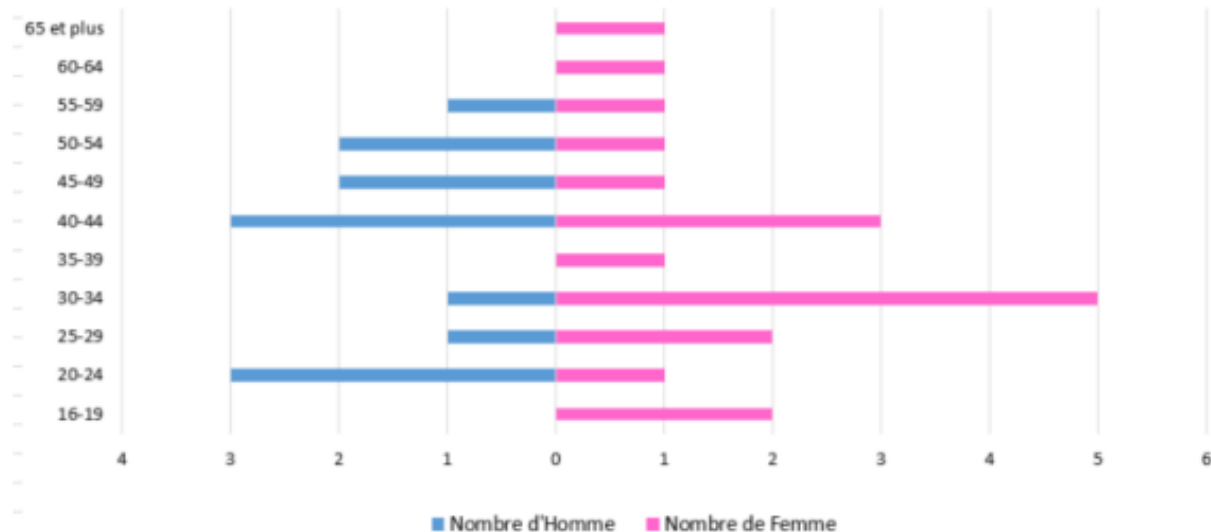
LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2022



PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2022



LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA

39 % de salariés formés

1 340 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)

15 339 heures de formation

231 sessions de formation

862 K€ HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)

Soit 2 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS LE NAUTILLE

58 % de salariés formés

28 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)

274 heures de formation

12 sessions de formation

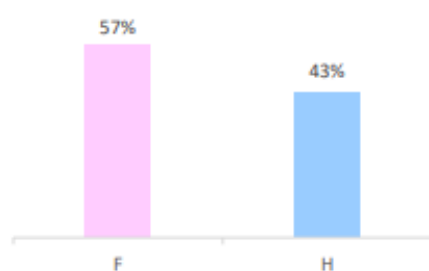
20 252 € HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)

Soit 2.91 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

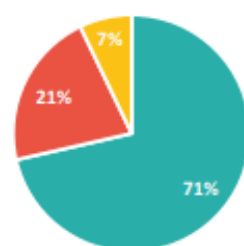


PROFIL DES STAGIAIRES

Stagiaires formés par sexe

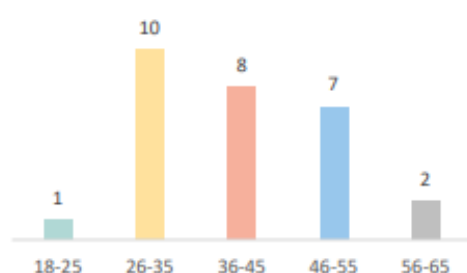


Stagiaires formés par CSP

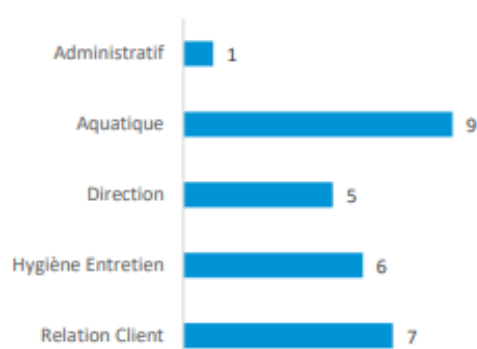


■ Employé ■ AMT ■ Cadre

Stagiaires formés par âge



Stagiaires formés par poste

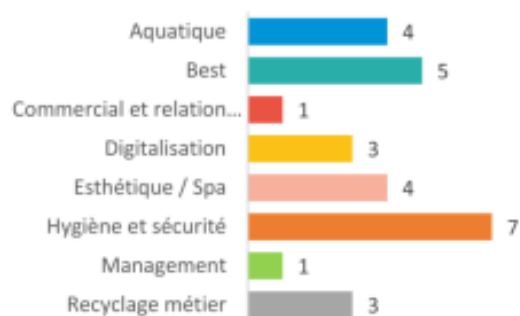


LES RESSOURCES HUMAINES

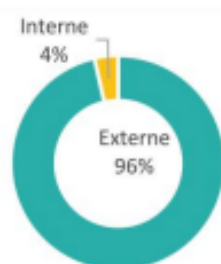
LA FORMATION

SESSIONS DE FORMATION

Répartition des stagiaires par domaine de formation



Sessions de formation internes/externes



FORMATIONS EN ALTERNANCE

3 contrats conclus en 2022

2 contrats d'apprentissage

- 1 BPJEPS AAN
- 1 Master Ingénieur d'Affaires

1 contrat de professionnalisation

- 1 BPJEPS AAN

4 alternants présents en 2022

2 contrats d'apprentissage

- 1 BPJEPS AAN
- 1 Master Ingénieur d'Affaires

2 contrats de professionnalisation

- 2 BPJEPS AAN

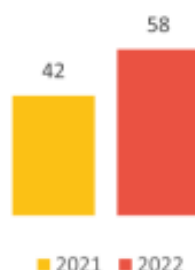


COMPARATIF 2021/2022

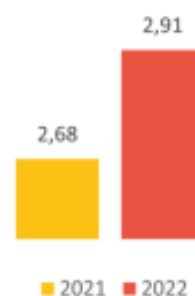
Heures de formation



% de salariés formés



% de la MSB dédié à la formation





ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION




LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2022

	Objectif	Support	Cible
Janvier	OP RESOLUTIONS du 03 au 31/01 frais d'adhésion offerts pour toute souscription à un abonnement	 <p>Facebook + communication interne</p>	Adultes sportifs
Février	COMMUNICATION chèques cadeaux SAINT VALENTIN	 <p>Facebook</p>	Adultes
Mars			

<p>Avril</p>	<p>OFFRE SURCLASSEMENT pour toute souscription à un abonnement, surclassement offert pendant 1 mois</p>	 <p>Facebook + communication interne</p>	<p>Abonnés, Adultes sportifs</p>
<p>Mai</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jeu concours FETE DES MERES : 10 gagnants remportent un accès ALL INCLUSIVE dans leur centre • Résultats et gagnants de l' AQUACHALLENGE ANIMATION EC'EAU 	 <p>Facebook</p>	<p>Adultes</p>
<p>Juin</p>	<p>Jeu concours FETE DES PERES : chèque cadeau de 250€ à gagner</p>	 <p>Facebook</p>	<p>Adultes</p>
<p>Juillet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscriptions et réinscriptions LUDINAGE • Jeu concours DE L'ÉTÉ : chèque cadeau de 250€ à gagner 		<p>Adultes / enfants</p>

		<p>Facebook + communication interne</p>  <p>Facebook</p>	
Août			
Septembre	<ul style="list-style-type: none"> • Tests de niveau pour les inscriptions LUDINAGE • Portes Ouvertes les samedis 3 et 10 septembre: Essais gratuit des activités et frais d'adhésion offerts • OFFRE FLASH sur les chèques cadeaux : -10% dès 80€ d'achat chèques cadeaux MCA le 29/09/2022 	 <p>Facebook + communication interne</p>	Tout public, adultes, sportifs, enfants

			
<p>Octobre</p>	<p>OPERATION OCTOBRE ROSE : Loterie avec 5 lots à gagner (l'intégralité des recettes reversée) + urne à l'accueil pour collecter des dons au profit de l'association CALADONCO + Soirée animation (3€ reversés par participants)</p>		<p>Adultes</p>
<p>Novembre</p>			
<p>Décembre</p>	<p>COMMUNICATION chèques cadeaux NOEL</p>		<p>Adultes</p>

Facebook

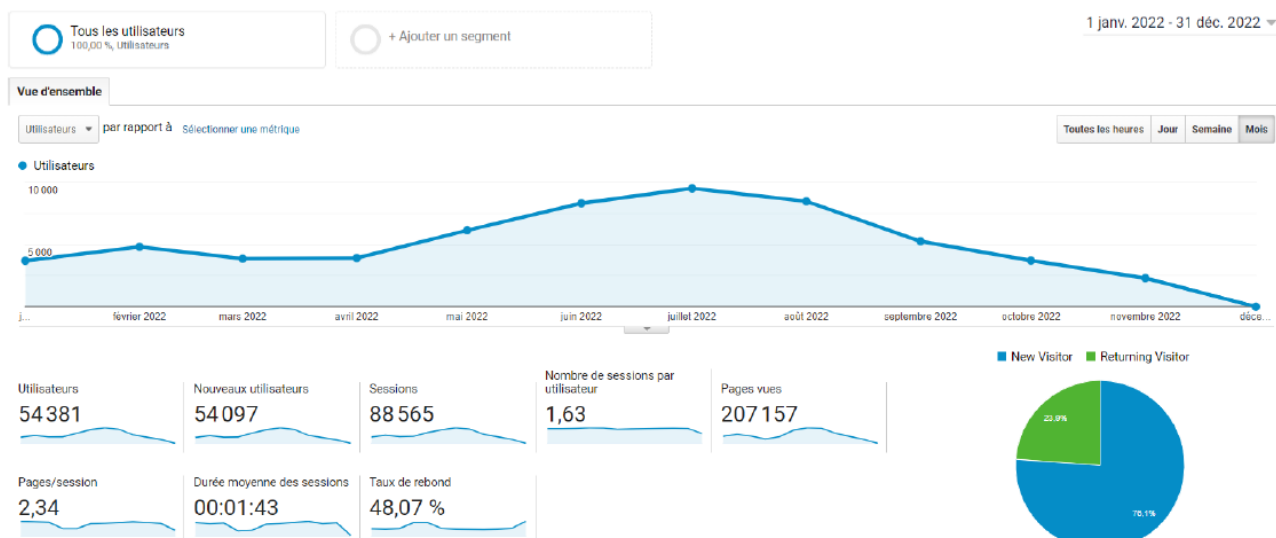
Facebook + communication interne

Facebook

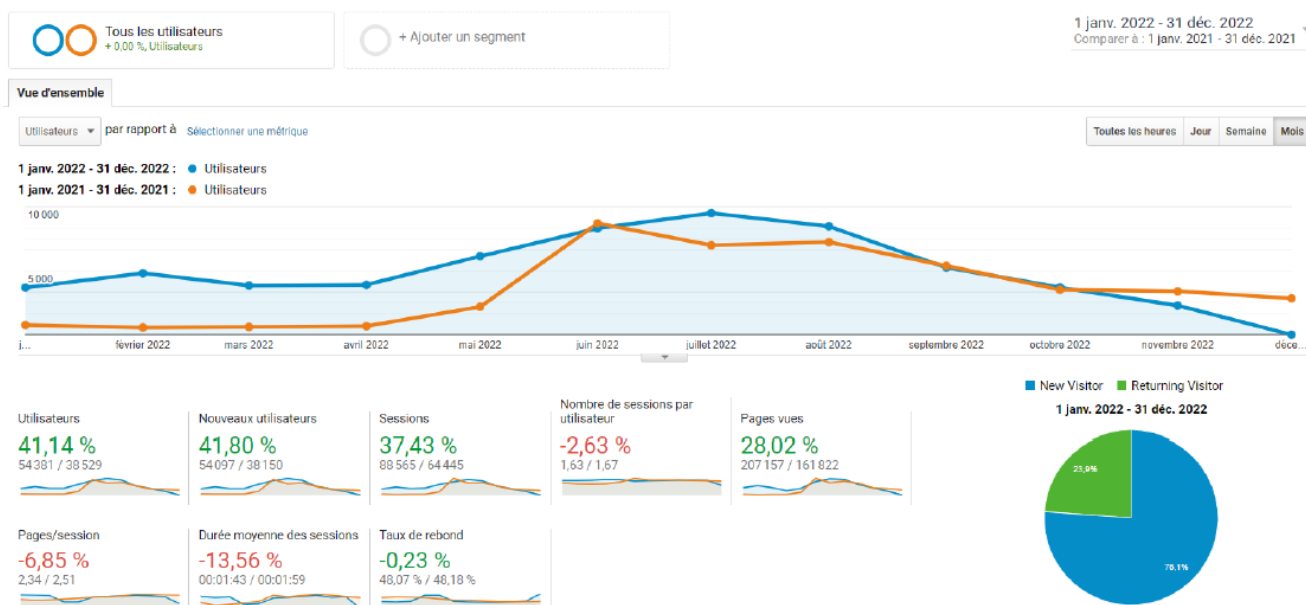
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

2. Statistiques Site Internet 2022



3. Statistiques Site Internet 2021 – 2022



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX

1. Statistiques Facebook 2022

Couverture

Comparez votre couverture entre cette période et la période précédente.

[En savoir plus sur les performances de votre contenu](#)

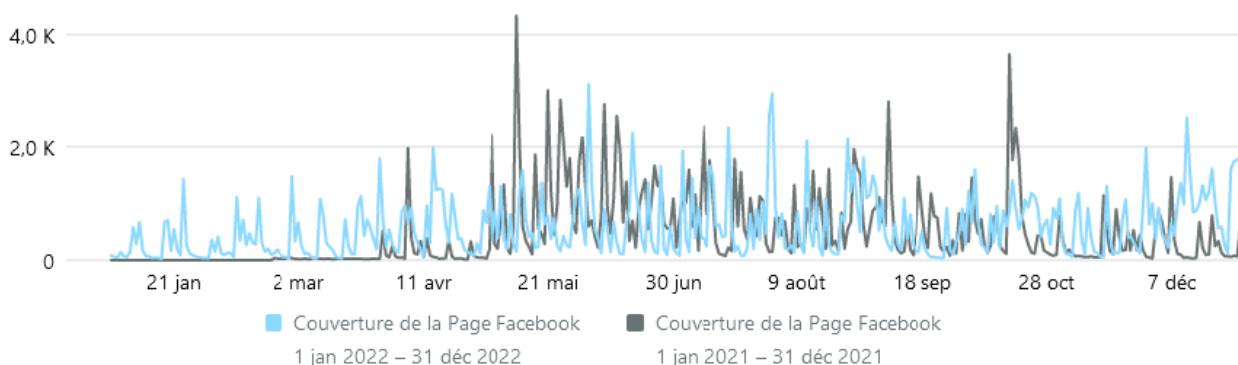
Couverture de la Page Facebook ⓘ

37 669 ↓ 16.8

Couverture payée ⓘ

0.0

Par jour Cumulé



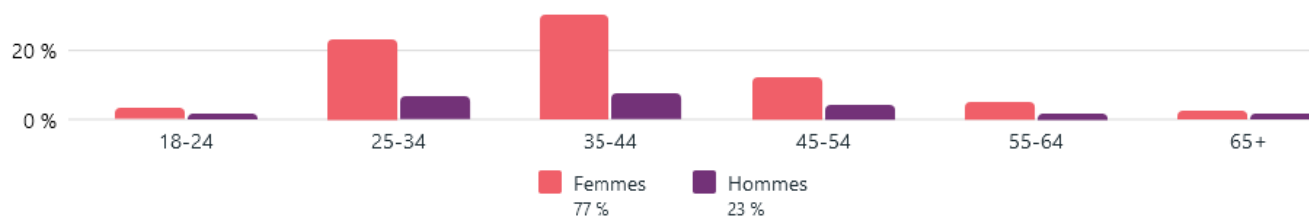
Audience ⓘ

[Voir le rapport d'audience](#)

Followers de la Page Facebook ⓘ

3 944

Âge et genre ⓘ



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

Nos différents canaux de communication sont les suivants :

➤ **LA PRESSE**

Nos principaux partenaires : LE PROGRES, LE PATRIOTE



STAGE DE NATATION

DU LUNDI AU VENDREDI
DE 9^H À 9^H45
ALLIANCE AQUATIQUE
OU PERFECTIONNEMENT **65€**

DU 18 AU 22 JUILLET **DU 1^{ER} AU 5 AOÛT**
DU 25 AU 29 JUILLET **DU 8 AU 12 AOÛT**

140 rue Mirabeau • 69400 Villefranche sur Saône
04.76.68.0116 • www.centreaquatiqueleNautille.fr

Reservations à l'accueil ou par téléphone
Réservation en ligne sur www.centreaquatique.com
tarifs à l'accueil

l'Instant®
FAMILLE

DU 8 JUILLET AU 31 AOÛT
DE 10H À 13H

ANIMATIONS DES VACANCES D'ÉTÉ !

UN ACCÈS PRIVILÉGIÉ POUR LES FAMILLES
AVEC ENFANTS DE -16ANS ACCOMPAGNÉS DE LEUR(S) PARENT(S)

DURANT CETTE PÉRIODE PROFITEZ DE NOS BASSINS INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS (BASSIN SPORTIF RÉSERVÉ AUX NAGEURS) ET DE NOS ÉQUIPEMENTS LUDIQUES : TOBOGGAN, PENTAGLISS ET SPLASHPAD !

140 rue Mirabeau • 69 400 Villefranche Sur Saône
04 81 70 04 71
www.centreaquatiqueleNautille.fr

LE NAUTILLE
AQUATIQUE & FORME

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

**RETROUVEZ DANS VOTRE CENTRE
NOS COURS DE NATATION !**

**DE L'APPRENTISSAGE DÈS 6 MOIS
AU PERFECTIONNEMENT DE LA NATATION POUR ADULTE
CHACUN POURRA TROUVER UNE FORMULE IDEALE !**

NOS DIFFÉRENTES ACTIVITÉS :

- LES BÉBÉS-NAGEURS
- LUDIMANIA
- LUDINAGE
- LES STAGES DE NATATION
- LES COURS DE NATATION
POUR ADULTES
- L'APPRENTISSAGE À L'ANNÉE

RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION AUPRÈS DE L'ACCUEIL
À PARTIR DU 4 JUILLET, DU LUNDI AU VENDREDI DE 10H À 12H.

LE NAUTILLE
AQUATIQUE & FORME

140 rue Mirabeau
69400 Villefranche Sur Saône
04 74 68 01 16
www.centreaquatiquelenautille.fr

➤ LA RADIO

Nos principaux partenaires : CHERIE FM et TONIC RADIO



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

➤ DES CAMPAGNES DIGITALES

Via le groupe EBRA (Le Progrès)



Centre Aquatique & Forme LE NAUTILLE

Bien plus qu'une piscine !

Le Nautille vous propose une expérience unique et complète alliant aquatique, fitness, bien-être et cours pour les petits comme les grands ! Et tout l'été venez profiter de notre espace extérieur !

140 rue Mirabeau 69400 Villefranche s/ Saône

En savoir plus ! (Lien direct sur page d'accueil de notre site WEB) + lien FB

➤ AFFICHAGE

Réalisation de bâche apposée sur le grillage extérieur face au boulevard Burdeau pour communiquer sur nos animations



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

➤ LA COMMUNICATION INTERNE

- Envois d'Emailings à partir de notre fichier clients
- Mise en place d'affiches PLV dans chaque zone du centre
- Diffusion sur l'écran TV de l'accueil de spots
- Publication sur le site internet www.centreaquatiquelenautile.fr
- Publication sur les réseaux sociaux, principalement sur la page FACEBOOK Le Nautile



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

VALORISATION DE NOS ESPACES

- **RELOOKING DE L'ESPACE BIEN ÊTRE**

Investissement dans un nouveau mobilier et des plantes pour l'espace Bien-être afin de moderniser, redonner de la chaleur et apporter plus de confort à nos usagers au niveau de la tisanerie et de la terrasse.



Mise en place de visuels didactiques et explicatifs pour une optimisation de l'utilisation des équipements et création de 3 parcours pour garantir aux usagers un maximum de détente en toute sécurité !

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

VALORISATION DE NOS ESPACES



Mise en place de créneaux de réservation de 2H pour les usagers afin de respecter la tranquillité des lieux et de se conformer à une utilisation adéquate de ce genre d'équipement. Sachant que les abonnés qui possèdent l'option Bien-être peuvent enregistrer 2 créneaux d'affilé chaque jour.

- **Optimisation de la communication centre**

Investissement dans des panneaux à l'extérieur pour une diffusion des informations pratiques (horaires, tarifs, consignes ...) et des affiches PLV dès la zone accueil et couloirs d'accès pour une meilleure promotion et identification de nos différents espaces.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

VALORISATION DE NOS ESPACES



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

• LE PROGRES

VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

La direction du centre aquatique Le Nautile met le paquet sur la sécurité

Réunion d'urgence, ce jeudi 16 au centre aquatique Le Nautile. Plusieurs incidents ont eu lieu ces dernières semaines. Craignant que cela puisse empirer à l'approche de la saison d'été et pour que les clients puissent profiter du centre en toute quiétude, la nouvelle direction compte mettre le paquet en termes de sécurité.

Avec l'importante vague de chaleur actuelle, les Caladois seront nombreux, ces prochains jours, à vouloir aller piquer une tête dans les bassins du Nautile à Villefranche-sur-Saône. Depuis sa rénovation en 2019, le parc aquatique se présente comme la référence en termes d'équipements. « Des gens viennent même de Lyon où ils ne trouvent pas d'offre équivalente », assure Géraldine Chambost, coordinatrice relation client. Avec son espace spa et ses étendues d'eau au milieu de la verdure, le coin a effectivement l'air paisible.

Alcool, couteaux et débordements

Toutefois, même si de nombreuses familles viennent effectivement profiter des lieux avec respect,

la direction doit aussi faire face aux incivilités, bagarres, refus de se doucher, de respecter la propreté, d'obéir aux maîtres nageurs... Cette année, avec la canicule précoce, les incidents ont déjà été nombreux.

D'après nos informations, la semaine dernière, deux jeunes filles ont tenté de rentrer avec des couteaux. Une autre fois, un groupe de jeunes aurait amené de l'alcool en cachette et aurait siroté du champagne dans le jacuzzi. Des accidents auraient déjà eu lieu, notamment sur le toboggan extérieur. En empruntant dans le mauvais sens, deux enfants se seraient blessés. Et puis, il existe des accès officieux pour se faufiler à l'intérieur, sans payer l'entrée et sans passer par la sécurité.

Nouvelle direction, nouvelles règles

La nouvelle direction (qui gère l'équipement pour le compte de la Communauté d'agglomération Villefranche Beaujolais Saône) compte mettre les choses au clair dès le début de la saison : tolérance



À l'approche de l'ouverture pour la saison d'été, la direction veut mettre le paquet sur la sécurité. Photo Progrès/Paul GANASSALI

zéro en matière d'incivilité. Arrivée en début d'année, elle s'apprête à affronter sa première saison d'été dès le 8 juillet.

Une réunion avec l'Agglo, la police et une société de sécurité privée a eu lieu ce jeudi 16 juin, au matin. « Le centre aquatique mettra en place tout

l'été des moyens humains dédiés spécifiquement au bon usage des lieux et à la gestion des incivilités, afin d'assurer un usage paisible des équipements », informe un communiqué. Et les règles ont été durcies. L'espace bien-être est désormais réservé aux adultes quand on pouvait jusqu'à

présent y accéder à partir de 16 ans. Et les enfants de moins de 10 ans devront obligatoirement être accompagnés d'un adulte.

« Nous n'intervenons qu'en dernier recours »

« C'est la première fois que l'on assiste à une réunion comme celle-ci avec les autorités locales. C'est une bonne chose de se sentir soutenus », révèle au Progrès Antoine Ruiz, dirigeant d'AR Sécurité privée. L'entreprise intervient notamment pour des événements privés ou en boîte de nuit. Mais les piscines municipales sont de plus en plus demandeuses. Équipés de talkie-walkie, les agents quadrilleront la zone pour veiller au respect des règles et, en cas de besoin, évacuer les fauteurs de troubles. « Une équipe de cinq ou six personnes va intervenir tout au long de la saison. On est là à titre préventif. Pas besoin des gros bras avec ce genre de clientèle. On a surtout un rôle d'éducateur. Nous n'intervenons qu'en dernier recours. »

Paul GANASSALI

le Patriote BUREAU LOCAL DE SAÔNE

Nouvelle vague pour Le Nautile

Après plusieurs années de travaux, le centre aquatique Le Nautile a rouvert ses portes en 2022 avec l'arrivée de sa nouvelle direction. Découvrez les nouveautés et les équipements de ce complexe aquatique.

Chérie La Bonne Bonne Musique FM

le Patriote DOSSIER

Le Nautile, "un vrai centre de vie"

Le centre aquatique Le Nautile a rouvert ses portes en 2022 avec l'arrivée de sa nouvelle direction. Découvrez les nouveautés et les équipements de ce complexe aquatique.

le Patriote DOSSIER

Le bien-être, un espace balisé à (re)découvrir

Le centre aquatique Le Nautile a rouvert ses portes en 2022 avec l'arrivée de sa nouvelle direction. Découvrez les nouveautés et les équipements de ce complexe aquatique.

Créneaux, activités, signalétique : du nouveau pour l'été

Le centre aquatique Le Nautile a rouvert ses portes en 2022 avec l'arrivée de sa nouvelle direction. Découvrez les nouveautés et les équipements de ce complexe aquatique.

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

- RADIO CALADE

Le journal du jeudi 27 octobre 2022

par Sylvie ROSIER / 27 octobre 2022



Le Nautile opération « comme un poisson dans l'eau ». Octobre Rose au CSV Rugby à Arnas. Terre de scènes 2022 – La Cie Intrusion de Gleizé

▶ 0:00 / 13:25 ———— 🔊 ⋮

« Comme un poisson dans l'eau » au centre aquatique Le Nautile à Villefranche-sur-Saône

Une opération durant les vacances de la Toussaint, au centre aquatique pour apprendre à nager gratuitement et profiter des plaisirs de l'eau, partenaire de l'opération Récréa, spécialiste de la gestion de centres aquatiques en DSP, et le Secours populaire français. Le Nautile Agglo VBS est partenaire de l'opération. Pour nous en parler le directeur de l'équipement, Frédéric Lorrain, suivi des enfants et parent.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

- BFM TV LYON



Villefranche-sur-Saône : ils apprennent à nager pendant les vacances de la Toussaint

"Comme un poisson dans l'eau" : le Secours Populaire fait découvrir la nage, l'apnée et le plongeon aux enfants...



LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

EVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

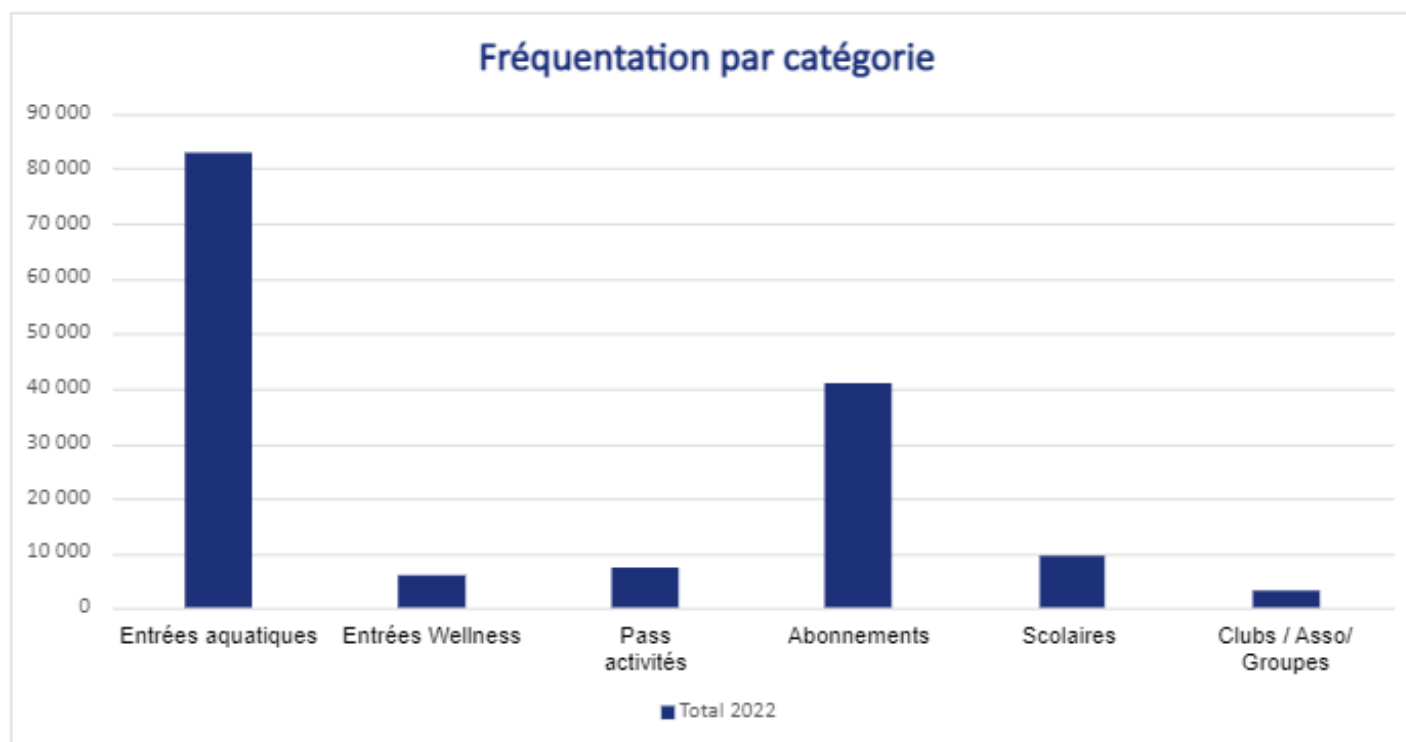
PROVENANCE DES USAGERS



LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

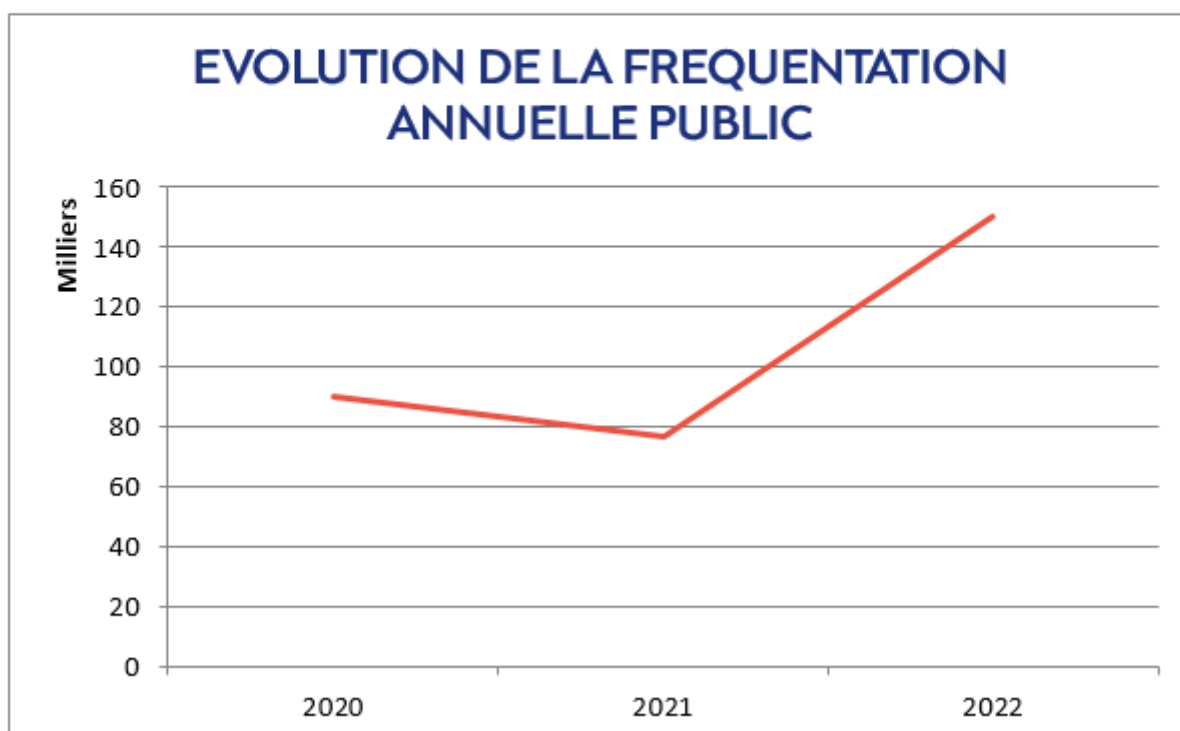
FREQUENTATION PAR CATEGORIE							
	Entrées aquatiques	Entrées Wellness	Pass activités	Abonnements	Scolaires	Clubs / Asso/ Groupes	TOTAL
Janvier	3 693	912	977	3 333	601	168	9 684
Février	6 529	704	613	3 270	401	133	11 650
Mars	4 530	711	1 168	4 076	1 118	200	11 803
Avril	7 046	607	585	3 265	688	228	12 419
Mai	6 929	614	918	3 823	1 147	234	13 665
Juin	8 812	585	917	3 397	1 078	249	15 038
Juillet	15 614	466	232	3 447		628	20 387
Août	15 158	349	342	3 363		308	19 520
Septembre	3 837	249	623	3 663	809	310	9 491
Octobre	4 514	337	586	3 846	1 509	343	11 135
Novembre	3 734	292	376	3 527	1 765	320	10 014
Décembre	2 371	324	90	1 883	501	134	5 303
Total 2022	82 767	6 150	7 427	40 893	9 617	3 255	150 109
Total 2021	36 988	1 235	2 926	21 674	8 929	1 600	76 642
Total 2020	46 344	3 281	3 000	28 192		9 444	90 261



LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION			
	2020	2021	2022
Fréquentation public	90 261	76 642	150 109



L'analyse de la fréquentation en 2022, et plus encore la comparaison avec les exercices précédents, est complexifiée par le fait de la crise sanitaire. On peut toutefois observer un rebond des entrées dans un contexte où l'inflation est omniprésente.

LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

PROVENANCE DES USAGERS	
Provenance	%
Usagers de la Com Com	49,6%
ENTREES UNITAIRES AQUATIQUE	27,0%
PASS 10 ENTREES AQUATIQUES	15,2%
PASS FAMILLE AQUATIQUE	7,4%
Usagers hors Com Com	50,4%
ENTREES UNITAIRES AQUATIQUE	31,8%
PASS 10 ENTREES AQUATIQUES	6,3%
PASS FAMILLE AQUATIQUE	12,3%
Total	100%

Cette analyse porte uniquement sur la catégorie des entrées ESPACE AQUATIQUE où des tarifs Agglo et Hors Agglo s'appliquent (cf grille tarifaire).

Nous soulignons l'équilibre des fréquentations en PDM entre les 2 "populations", avec logiquement une répartition plus importante des PASS 10 entrées pour les personnes de l'Agglo et à l'inverse un PASS FAMILLE plus conséquent pour les habitants qui viennent de plus loin pour profiter du centre en famille.



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

TARIFS TTC 2022		
ENTRÉES A L'ESPACE AQUATIQUE		
Tarif public		
Adulte	à partir de 16 ans	7,00 €
Tarif réduit	enfant (3-15 ans), étudiant, handicapé	5,50 €
Enfant de moins de 3 ans		Gratuit
10 entrées famille	adulte, étudiant, enfant	55,00 €
Pass famille	2 adultes + 2 enfants ou 1 adulte + 3 enfants, valable toute l'année	22,50 €
Groupe / centre de loisirs	accompagnateur gratuit à partir de 10 enfants	5,50 €
Tarifs habitants de la CAVBS		
Adulte	à partir de 16 ans	6,00 €
Tarif réduit	enfant (3-15 ans), étudiant, handicapé	4,80 €
Enfant de moins de 3 ans		
10 entrées famille	adulte, étudiant, enfant	48,00 €
Pass famille	2 adultes + 2 enfants ou 1 adulte + 3 enfants, valable toute l'année	19,50 €
Groupe / centre de loisirs	accompagnateur gratuit à partir de 10 enfants	4,00 €
ENTRÉES A L'ESPACE CARDIO TRAINING / MUSCULATION (ACCES ESPACE AQUATIQUE INCLUS)		
1 entrée	à partir de 16 ans	10,00 €
10 entrées		91,00 €
ENTRÉES TOUTS ESPACES (aquatique + cardio-training + musculation + bien-être)		
1 entrée		17,50 €
10 entrées	à partir de 16 ans	150,00 €
1 entrée duo		32,00 €
PASS ACTIVITES		
Stage de natation enfant	5 séances	62,00 €
Pass annuel natation	Accès à une séance par semaine de septembre à juin	252,00 €
Ludimage	Accès à une séance par semaine de septembre à juin + accès illimité aux espaces aquatiques (enfants jusqu'à 14 ans)	350,00 €
1 séance basic	bébé nageurs, aquasports sans réservation (à partir de 16 ans)	13,50 €
10 séances basic	bébé nageurs, aquasports sans réservation (à partir de 16 ans)	119,00 €
1 séance premium	aquasports premium (sur réservation) à partir de 16 ans	17,50 €
10 séances premium	aquasports premium (sur réservation) à partir de 16 ans	158,00 €
ABONNEMENTS		
Classic - Flexible	Accès illimité à l'espace aquatique	23,00 €
Classic - Annuel	Accès illimité à l'espace aquatique	250,00 €
Liberté - Flexible	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training	37,00 €
Liberté - Annuel	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training	390,00 €
Essential - Flexible	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training + activités basic	47,00 €
Essential - Annuel	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training + activités basic	505,00 €
Excellence - Flexible	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training + toutes activités	58,00 €
Excellence - Annuel	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training + toutes activités	625,00 €
Domin'o trimestriel	Accès illimité à l'espace aquatique et à l'activité Domin'o (de septembre à juin)	210,00 €
Domin'o annuel	Accès illimité à l'espace aquatique et à l'activité Domin'o (de septembre à juin)	635,00 €
Option bien-être - flexible	Accès illimité à l'espace bien-être pour toute souscription à un abonnement	18,00 €
Option bien-être - annuel	Accès illimité à l'espace bien-être pour toute souscription à un abonnement	200,00 €
Ludiboo - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique (enfants jusqu'à 15 ans)	115,00 €
Adhésion à la smiling community	A régler à la toute première souscription	30,00 €
SCOLAIRES		
Tarifs hors CAVBS		
Scolaires du 1er degré	Prix pour 1 séance de 40 min, sur la base de 3 classes par créneau dans le bassin sportif, pédagogie incluse par classe	95,00 €
Scolaires du 2nd degré lycée	Prix pour 1 séance de 1 h, sur la base de 2 classes par créneau dans le bassin sportif, hors pédagogie	94,00 €
Scolaires du 2nd degré collège	Prix pour 1 séance de 1 h, sur la base de 2 classes par créneau dans le bassin sportif, hors pédagogie	90,00 €
Tarifs CAVBS		
Scolaires du 1er degré	Prix pour 1 séance de 40 min, sur la base de 3 classes par créneau dans le bassin sportif, pédagogie incluse par classe	81,00 €
Scolaires du 2nd degré lycée	Prix pour 1 séance de 1 h, sur la base de 2 classes par créneau dans le bassin sportif, hors pédagogie	94,00 €
Scolaires du 2nd degré collège	Prix pour 1 séance de 1 h, sur la base de 2 classes par créneau dans le bassin sportif, hors pédagogie	76,00 €
CLUBS ET ASSOCIATIONS		
1 heure / ligne d'eau (bassin sportif)	hors surveillance, hors pédagogie	27,00 €
1 heure / bassin sportif	hors surveillance, hors pédagogie	142,00 €
1 heure bassin ludique (intérieur ou extérieur)	hors surveillance, hors pédagogie	125,00 €
1 heure espace aquatique	personnel inclus	500,00 €
1/2 journée espace aquatique	personnel inclus	1 500,00 €
1 journée espace aquatique	personnel inclus	2 700,00 €
1 heure espace bien-être ou cardio training	personnel inclus	400,00 €
1/2 journée espace espace bien-être ou cardio training	personnel inclus	1 200,00 €
1 journée espace espace bien-être ou cardio training	personnel inclus	2 200,00 €
1 heure de mise à disposition d'un éducateur aquatique		36,00 €
DIVERS		
Entrée événementielle - animation		13,00 €
Entrée découverte	Accès à tous les espaces et à toutes les activités (selon dispo) sur 1 journée	24,00 €
Anniversaires	Forfait pour 10 enfants (accès espace aquatique, animation et goûters)	130,00 €
Anniversaire - enfant supplémentaire		13,00 €
Création ou remplacement de support manéquin		5,50 €

LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE									
	Entrées Aquatiques	Wellness	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Restauration	Accessoires	Total
Janvier	21 882 €	6 367 €	3 848 €	31 561 €	120 €	4 332 €		1 688 €	69 798 €
Février	37 227 €	7 024 €	2 864 €	28 911 €		3 148 €		2 760 €	81 934 €
Mars	25 927 €	5 746 €	4 219 €	29 451 €	1 440 €	3 724 €		3 151 €	73 658 €
Avril	38 284 €	6 445 €	3 366 €	27 395 €	120 €	4 720 €		3 680 €	84 010 €
Mai	37 110 €	4 778 €	3 310 €	30 427 €	360 €			4 059 €	80 044 €
Juin	50 972 €	6 076 €	7 869 €	31 655 €	120 €	6 593 €		4 100 €	107 385 €
Juillet	88 679 €	2 998 €	26 398 €	30 661 €			13 997 €	9 111 €	171 844 €
Août	82 807 €	4 149 €	26 687 €	29 019 €	130 €		16 169 €	8 427 €	167 388 €
Septembre	24 938 €	3 407 €	11 308 €	54 278 €	390 €	2 052 €	2 494 €	5 563 €	104 430 €
Octobre	26 818 €	4 157 €	4 498 €	34 366 €	964 €			2 906 €	73 709 €
Novembre	21 791 €	4 486 €	2 770 €	31 230 €	7 913 €		94 €	3 622 €	71 906 €
Décembre	14 112 €	4 066 €	596 €	27 088 €	487 €	7 477 €		1 787 €	55 613 €
Total 2022	470 547 €	59 699 €	97 733 €	386 042 €	12 044 €	32 046 €	32 754 €	50 854 €	1 141 719 €
%	41%	5%	9%	34%	1%	3%	3%	4%	

Nous soulignons que 75% des recettes se font par les recettes des entrées aquatiques et des abonnements. La part de ces derniers a progressé de 2 points chacun vs 2021. Le chiffre des accessoires (notamment de la boutique) explosent de + 280% et gagnent 2 points de PDM. Le Wellness est en plus faible progression, conséquence de la panne du hammam de fin aout à mi-décembre, dégradant fortement la fréquentation de cet espace. Quant aux activités, elles perdent 1 point, possible résultante de la conversion d'usagers occasionnels en abonnés.

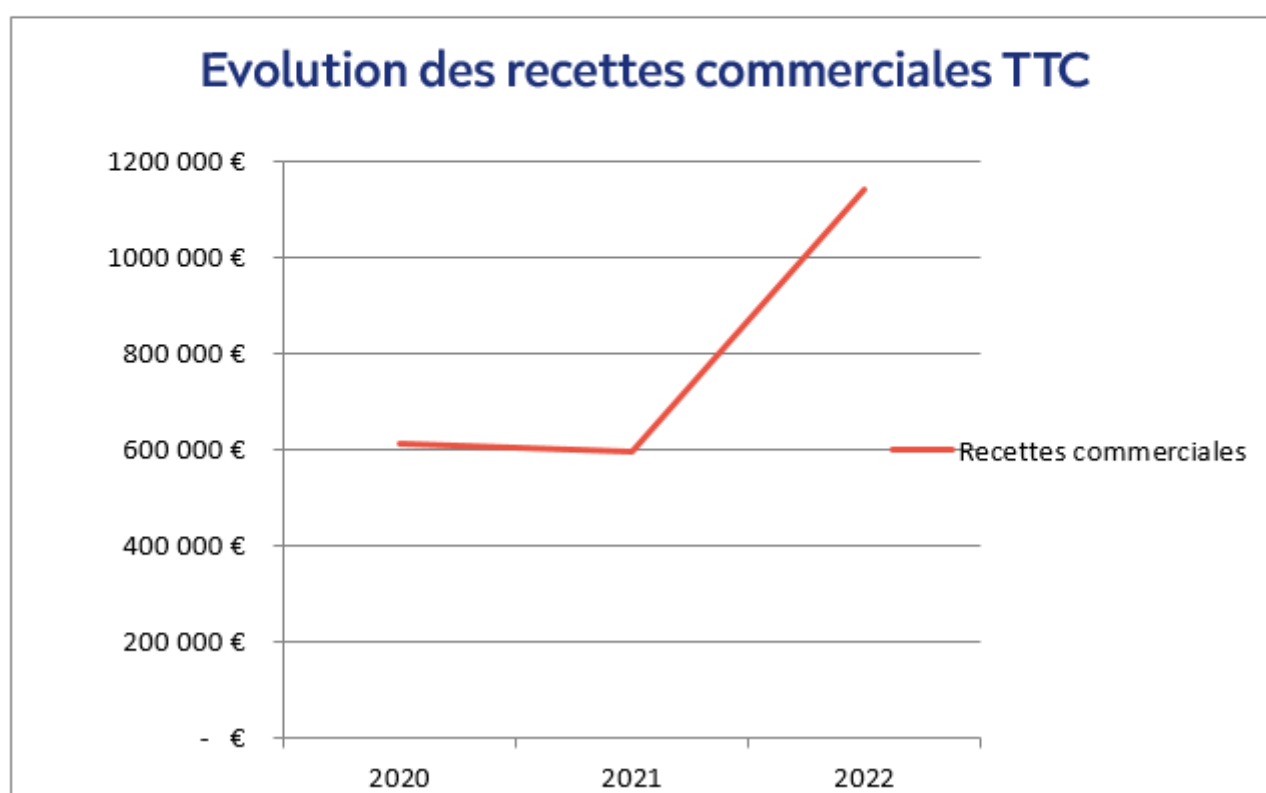
LES RECETTES

L'EVOLUTION DES RECETTES

EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2020	2021	2022
Recettes commerciales	611 290 €	596 532 €	1 141 719 €

Evolution des recettes commerciales TTC



Les recettes commerciales sur l'année 2022 ont doublé par rapport à l'année 2021. L'année 2022 est en effet non comparable avec celle de 2021 où le centre était fermé de janvier à juin avec la crise COVID et soumis au Pass sanitaire sur les derniers mois de l'année.



LES ELEMENTS FINANCIERS

LE COMPTE DE RÉSULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



LES ELEMENTS FINANCIERS

LE COMPTE DE RESULTAT

Annexe 9 - compte d'exploitation - en euros constants HT

en € constants HT		Réel 2021	Réel 2022	Contractuel avenant 1 2022	Contractuel avenant 1 2022 indexé
	Nombre d'heures d'ouverture annuelles de l'équipement au public	2 194	3 157	3 278	
	Nb de jours annuels d'arrêt	137	16	14	
	Nb heures annuelles d'exploitation	2 366	3 935	4 155	
	Nb Entrées prévisionnelles (hors scolaires et clubs)	66 083	140 414	196 004	
	Nb Entrées prévisionnelles scolaires et clubs	10 559	9 695	15 148	
	Nb Entrées prévisionnelles TOTAL	76 642	150 109	211 152	
	Nb Heures réservées Scolaires (heures ligne d'eau du T1)	343	460	480	
	Nb Heures réservées Clubs & Assoc (heures ligne d'eau du T1)	91	264	168	
60	Achats consommés				
	achats stockés				
	Boutique	5 153 €	20 908 €	7 292 €	
	Gaz (Engie Cofely)	79 105 €	131 392 €	55 699 €	
	Eau (Engie Cofely)	58 640 €	53 488 €	54 356 €	
	Electricité (Engie Cofely)	102 548 €	135 268 €	95 450 €	
	Optimisation et gestion des fluides (Engie Cofely)	9 527 €	13 632 €	12 829 €	
	Produits de traitement d'eau des bassins			15 291 €	
	Fournitures administratives	13 084 €	14 466 €	2 500 €	
	Billetterie	2 886 €	2 349 €	3 000 €	
	pharmacie et oxygénothérapie	303 €	1 012 €	1 600 €	
	achats non stockés				
	Total achats consommés	271 246 €	367 816 €	248 016 €	- €
61	Achats sous-traitance et serv. extérieurs				
61	sous traitance et services extérieurs :				
	Main d'œuvre et pièces (P2 - Engie Cofely)	72 030 €	83 436 €	70 187 €	
	maintenance contrôle d'accès et monétique	3 850 €	4 200 €	3 000 €	
	maintenance système de vidéo-surveillance			1 500 €	
	maintenance alarme anti-intrusion			1 000 €	
	maintenance GMAO			2 000 €	
	maintenance hébergement du site central informatique	3 360 €	3 000 €	3 000 €	
	maintenance SSI	975 €	975 €	1 200 €	
	maintenance casiers		1 575 €	1 500 €	
	maintenance robot	1 160 €	360 €	3 000 €	
	maintenance matériel de nettoyage	1 532 €	1 008 €	2 000 €	
	maintenance toboggan			3 000 €	
	maintenance pentaglisse			3 000 €	
	maintenance ascenseur	330 €	346 €	2 000 €	
	maintenance sonorisation			900 €	
	maintenance matériel cardio-training			5 000 €	
	Maintenance autre matériel d'exploitation / matériel de bureau	5 558 €	7 761 €		
	Analyses ARS des eaux de bassins (P2 - Engie Cofely)	3 257 €	3 773 €	3 174 €	
	Analyses légionnelle (P2 - Engie Cofely)	2 602 €	3 014 €	2 535 €	
	Analyses de l'air (P2 - Engie Cofely)	2 740 €	3 174 €	2 670 €	
	Contrôles réglementaires gaz - edf - extincteurs - système de sécurité - désenfumage (P2 - Engie Cofely)	9 428 €	10 783 €	7 882 €	
	Entretien espaces verts et extérieurs	11 000 €	11 000 €	16 000 €	
	Petit entretien bâti	832 €	9 517 €	5 200 €	
	Produits de nettoyage et consommables	12 904 €	10 587 €	10 000 €	
	Assurances (RC + risques locaux)	7 315 €	8 000 €	13 000 €	
	Maintenance de niveau 4 à 5 sur les installations techniques (Garantie Totale Engie Cofely)	13 264 €	13 264 €	13 264 €	
	Total sous traitance	152 138 €	175 773 €	176 012 €	- €
62	Autres services extérieurs :				
	locations (TPE, copieur, ...)	2 382 €	2 534 €	2 000 €	
	prestations extérieures (fitness)	984 €	150 €	10 000 €	
	location biens propres du Délégué			2 000 €	
	Frais de structure	39 466 €	41 870 €	48 543 €	
	Insertion - affichage - supports de communication	15 502 €	21 968 €	20 000 €	
	Relation Presse (Agence Vie Publique)	1 000 €	1 000 €	1 500 €	
	Agence de communication interne	6 208 €	6 208 €	8 400 €	
	Création, hébergement et animation du site internet dédié	2 000 €	2 000 €	2 000 €	
	téléphonie, internet	4 635 €	6 904 €	3 000 €	
	frais postaux	211 €	530 €	1 000 €	
	frais bancaires	3 033 €	4 681 €	5 616 €	
	Déplacements	12 083 €	17 166 €	11 000 €	
	licence LES MILLS			6 000 €	
	Sécurité et Médiation	43 357 €	75 977 €	49 000 €	
	Honoraires liés à la création et à la gestion de la société dédiée (experts comptables, CAC...)	9 912 €	13 733 €	3 000 €	
	Matériel pédagogique	1 597 €	1 606 €		
	Impayés clients douteux		11 341 €		
	Divers	333 €	835 €		
	Total achats sous-traitance et serv. extérieurs	142 704 €	208 501 €	173 059 €	- €

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE COMPTE DE RÉSULTAT

en € constants HT		Réel 2021	Réel 2022	Contractuel avenant 1 2022	Contractuel avenant 1 2022 indexé
63	Impôts & Taxes :				
	<i>CVAE</i>	2 998 €	3 094 €	1 583 €	
	<i>CFE</i>	8 004 €	58 482 €	35 068 €	
	<i>TEOM</i>	8 340 €	8 064 €	8 064 €	
	<i>SACEM & SPRE</i>	285 €	2 461 €	3 500 €	
	<i>Taxe sur les salaires</i>	18 921 €	30 218 €	13 960 €	
	Total Impôts et taxes	38 548 €	102 319 €	62 175 €	67 219 €
64	charges de personnel				
	<i>rémunération du personnel</i>	647 543 €	924 041 €	876 341 €	
	<i>intégration indemnité de chômage partiel (50% de la masse salariale) - sous réserve de validation par la DIRRECTE</i>			- €	
	Total charges de personnel	647 543 €	924 041 €	876 341 €	947 439 €
	Autres				
68	Dotations aux amortissements & provisions				
	<i>Dotations aux amortissements</i>	106 €		- €	
	<i>Frais de financement des investissements</i>	- 7 596 €		- €	
	Loyer d'usage	15 484 €	15 621 €	15 621 €	
	Financier/Exceptionnel	-49 091 €	2 979 €		
	Total autres	- 41 097 €	18 600 €	15 621 €	16 889 €
	TOTAL des Charges d'exploitation	1 211 081 €	1 797 051 €	1 551 225 €	- €
	Recettes commerciales				
	Entrées	204 600 €	446 288 €	716 279 €	
	Pass-activités	84 901 €	82 390 €	158 253 €	
	Abonnements	179 731 €	300 198 €	150 695 €	
	Boutique	11 173 €	23 330 €	14 583 €	
	Snack (marge nette)	4 233 €	19 692 €	4 200 €	
	Distributeurs	1 124 €	2 318 €	1 800 €	
	Autres recettes (monétique, divers, ...)	12 817 €	16 645 €		
	Recettes de service public				
	70 Scolaires du 1er degré de la Collectivité				
	70 Scolaires du 2nd degré de la Collectivité	3 927 €	21 208 €	20 934 €	
	70 Associations et groupes spécialisés	8 280 €	11 065 €	15 625 €	
	Total recettes commerciales	510 786 €	923 133 €	1 082 369 €	1 170 182 €
74	Contribution de l'Autorité déléguée				
	Contribution d'exploitation	577 757 €	666 171 €	535 856 €	
	Indemnisation P.E.	7 100 €	71 000 €		
	Compensation complémentaire				
	Total contribution Autorité déléguée	584 857 €	737 171 €	535 856 €	579 330 €
	Total des produits d'exploitation	1 095 643 €	1 660 305 €	1 618 225 €	- €
	Resultat courant avant impôts et participation des salariés	- 115 438 €	- 136 746 €	67 000 €	- €
	% du résultat / total produits	-10,5%	-8,2%	4%	4%
	Participation des salariés	6 557 €	6 893 €	6 700 €	
	% du résultat courant avant impôts	-6%	-5%	10%	10%
	Resultat net avant impôts	-121 995 €	-143 640 €	60 300 €	- €

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

● LES PRODUITS :

- Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).
-
- Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.
-
- Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

● VENTILATION DES CHARGES :

● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

› Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

› Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

› Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

• Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesses, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

• Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- **Promotion communication**

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

- **Impôts et taxes**

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

- **Frais Généraux**

- › Frais postaux, téléphonie

- › Assurances

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.

- › Frais de déplacement

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

- › Sécurité et gardiennage

Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.

- › Frais actes et de contentieux

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication,).

- › Honoraires

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

- › Frais bancaires

Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

- › Autres frais

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

L'INDEXATION



ANNEXES

PROCOLE DE NETTOYAGE

COMPTES SOCIAUX



ANNEXES

PROTOCOLE DE NETTOYAGE

CENTRE AQUATIQUE LE NAUTILLE		Port des gants obligatoires. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.										ORAPI
DOUCHES												
Quand	Produit	Dosage	T°C eau	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Ravage/Daillage	Séchage	Obligations Observations	
Tous les jours	DETARTRANT DESINFECTANT SANICID 100 SL	1 flacon par douche	Température ambiante	EPI	Appliquer la solution avec le pulvérisateur dosage	Utiliser l'éponge	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par mois	SOUS DESINCROUSTANT ACIDE	1 flacon par mois	Température ambiante	EPI	Appliquer la solution avec le pulvérisateur dosage	Utiliser l'éponge	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	

Mise en place le Mercredi 18 Janvier 2023
RECREA - 146 RUE MIRABEAU, 69400, VILLEFRANCHE SUR SAVOIE

Créateur : Bruno Mandavie - Validation : Bruno Mandavie
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 69120 WULX-EN-YVELIN - TEL : 0437422303

CENTRE AQUATIQUE LE NAUTILLE		Port des gants obligatoires. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.										ORAPI
MOBILIERS												
Quand	Produit	Dosage	T°C eau	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Ravage/Daillage	Séchage	Obligations Observations	
si nécessaire	NETTOYANT VITRES	1 flacon par vitre	Température ambiante	EPI	Approcher la solution avec le pulvérisateur dosage	Utiliser la microfibre	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par jour	BACTINYL FS 900 - SL	0,05% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	EPI	Pulvériser sur les surfaces vitrées	Frotter avec une microfibre verte	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par jour	BACTINYL FS 900 - SL	0,05% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	EPI	Pulvériser sur les surfaces vitrées	Frotter avec une microfibre verte	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par semaine	BACTINYL FS 900 - SL	0,05% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	EPI	Pulvériser sur les surfaces vitrées	Frotter avec une microfibre verte	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par jour	BACTINYL FS 900 - SL	0,05% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	EPI	Pulvériser sur les surfaces vitrées	Frotter avec une microfibre verte	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	

Mise en place le Mercredi 18 Janvier 2023
RECREA - 146 RUE MIRABEAU, 69400, VILLEFRANCHE SUR SAVOIE

Créateur : Bruno Mandavie - Validation : Bruno Mandavie
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 69120 WULX-EN-YVELIN - TEL : 0437422303

CENTRE AQUATIQUE LE NAUTILLE		Port des gants obligatoires. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.										ORAPI
SANITAIRES												
Quand	Produit	Dosage	T°C eau	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Ravage/Daillage	Séchage	Obligations Observations	
Tous les jours	DETARTRANT DESINFECTANT SANICID 100 SL	1 flacon par WC	Température ambiante	EPI	Pulvériser la solution sur le WC	Essuyer la cuvette et laisser la solution agir pendant 5 minutes	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par semaine	KOLOSS WC MOUSSE - FLACON BEC CAMARD DE 750 ML	1 flacon par semaine	Température ambiante	EPI	Appliquer la solution sur la cuvette	Essuyer la cuvette et laisser la mousse agir pendant 5 minutes	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
Tous les jours	DETARTRANT DESINFECTANT SANICID 100 SL	1 flacon par lavabo	Température ambiante	EPI	Appliquer la solution sur le lavabo	Essuyer avec une microfibre rouge	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par jour	NETTOYANT VITRES	1 flacon par vitre	Température ambiante	EPI	Approcher la solution avec le pulvérisateur dosage	Utiliser la microfibre	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par jour	BACTINYL FS 900 - SL	0,05% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	EPI	Pulvériser sur les surfaces vitrées	Frotter avec une microfibre verte	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	
1 fois par jour	BACTINYL FS 900 - SL	0,05% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	EPI	Pulvériser sur les surfaces vitrées	Frotter avec une microfibre verte	5 à 15 minutes	Rincer avec l'eau courante	Rincer	Sécher avec un chiffon	Utiliser l'aspirateur à sec	

Mise en place le Mercredi 18 Janvier 2023
RECREA - 146 RUE MIRABEAU, 69400, VILLEFRANCHE SUR SAVOIE

Créateur : Bruno Mandavie - Validation : Bruno Mandavie
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 69120 WULX-EN-YVELIN - TEL : 0437422303

ANNEXES

PROTOCOLE DE NETTOYAGE

CENTRE AQUATIQUE LE NAUTILLE		SOL PLASTIQUE PIEDS CHAUSSES							Port des gants obligatoires. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.			ORAPI
Quand	Produit	Dosage	T°C max	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Ravage Essuyage	Séchage	Obligations Observations	
NETTOYAGE AUTOLAVEUSE	BACTINYL FS 900 - SL	0.5% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→	Rinçage	
NETTOYAGE MANUEL	BACTINYL FS 900 - SL	0.5% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→		

Mise en place le Mercredi 19 Janvier 2023
RECREA - 140 RUE BERGAND, 89400, VILLETFRANCOISUR SACHÉ

Prévisions : Bruno Martovian - Validation : Bruno Martovian
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 89120 VAULX-EN-VEUIN - TEL : 047422395

CENTRE AQUATIQUE LE NAUTILLE		SOL CARRELE PIEDS CHAUSSES							Port des gants obligatoires. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.			ORAPI
Quand	Produit	Dosage	T°C max	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Ravage Essuyage	Séchage	Obligations Observations	
NETTOYAGE AUTOLAVEUSE	ARGOS CLEAN - BIDON 5 LITRES	1%	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→	Bien rincer le réservoir produit avant de changer de produit	
NETTOYAGE MANUEL	ARGOS CLEAN - BIDON 5 LITRES	1%	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→		
DETARTRAGE	SOLS DÉSINCROUSTANT ACIDE	1%	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→	Bien rincer le réservoir produit avant de changer de produit	
SIPHON	X PAS DE PRODUIT					Nettoyer les siphons par un produit adapté		→	→	→		

Mise en place le Mercredi 19 Janvier 2023
RECREA - 140 RUE BERGAND, 89400, VILLETFRANCOISUR SACHÉ

Prévisions : Bruno Martovian - Validation : Bruno Martovian
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 89120 VAULX-EN-VEUIN - TEL : 047422395

CENTRE AQUATIQUE LE NAUTILLE		SOL CARRELE PIEDS NUS							Port des gants obligatoires. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.			ORAPI
Quand	Produit	Dosage	T°C max	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Ravage Essuyage	Séchage	Obligations Observations	
NETTOYAGE EN ALTERNANCE AVEC LE DETARTRAGE	ARGOS CLEAN - BIDON 5 LITRES	1%	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→	Bien rincer le réservoir produit avant de changer de produit	
DETARTRAGE EN ALTERNANCE AVEC NETTOYAGE	SOLS DÉSINCROUSTANT ACIDE	1%	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→	Bien rincer le réservoir produit avant de changer de produit	
DÉSINFECTION	BACTINYL FS 900 - SL	0.5% - 2% selon niveau de contamination	20-40°C	1	Nettoyage	Passage de l'autolaveuse	5 à 10 minutes	→	→	→	La désinfection doit se réaliser avec les produits dans la feuille de nettoyage ou de désinfection	
SIPHONS	X PAS DE PRODUIT					Nettoyer les siphons par un produit adapté		→	→	→		

Mise en place le Mercredi 19 Janvier 2023
RECREA - 140 RUE BERGAND, 89400, VILLETFRANCOISUR SACHÉ

Prévisions : Bruno Martovian - Validation : Bruno Martovian
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 89120 VAULX-EN-VEUIN - TEL : 047422395

ANNEXES

COMPTES SOCIAUX



TALENZ

ENTREPRENDRE
EST UN ART MAJEUR

**COMPTES
ANNUELS**

fidorg.talenz.fr

LE NAUTILE
140 rue mirabeau
69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAONE

COMPTES ANNUELS
Période du 1 janvier 2022 au 31 décembre 2022

TALLENZ GROUPE FIDORG

18 rue Claude Bloch
14000 CAEN

....

www.fidorg.talenz.fr

Comptes annuels

BILAN - ACTIF

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

ACTIF	Valeurs au 31/12/22			Valeurs au 31/12/21
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	
Capital souscrit non appelé				
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	2 575	2 030	545	1 093
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels	156 944	137 247	19 697	49 125
Autres immobilisations corporelles	72 623	55 424	17 199	25 120
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières (2)				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	1 500		1 500	1 000
TOTAL (I)	233 643	194 701	38 942	76 338
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	6 392		6 392	5 467
Avances et acomptes versés sur commandes	8 886		8 886	10 936
Créances				
Clients (3)	59 083		59 083	226 897
Clients douteux, litigieux (3)	7 221	222	6 999	13 660
Clients Factures à établir (3)	63 338		63 338	13 810
Personnel et comptes rattachés (3)	727		727	1 452
Créances fiscales et sociales (3)	62 612		62 612	124 607
Autres créances (3)				15 709
Débiteurs divers (3)	45 853		45 853	47 069
Capital souscrit - appelé non versé				
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres titres				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	133 252		133 252	23 197
Charges constatées d'avance (3)	2 771		2 771	2 475
TOTAL (II)	390 135	222	389 912	485 279
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Écarts de conversion actif (V)				
TOTAL GÉNÉRAL(I + II + III + IV + V)	623 777	194 923	428 854	561 617
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

BILAN - PASSIF

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

PASSIF	Valeurs au 31/12/22	Valeurs au 31/12/21
CAPITAUX PROPRES		
Capital (dont versé : 20 000)	20 000	20 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Écart d'équivalence		
Réserves		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	-223 109	-101 114
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	-143 640	-121 995
SITUATION NETTE	-346 749	-203 109
Subventions d'investissement	22 513	75 175
Provisions réglementées		
TOTAL (I)	-324 236	-127 934
AUTRES FONDS PROPRES		
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL (I) Bis		
PROVISIONS		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
TOTAL (II)		
DETTES (1)		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)	64 566	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Fournisseurs	51 082	141 301
Fournisseurs, factures non parvenues	264 504	217 861
Dettes fiscales et sociales	181 972	201 305
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Autres dettes	64 554	23 443
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	126 412	105 642
TOTAL (III)	753 090	689 551
Écarts de conversion passif (IV)		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	428 854	561 617
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an	753 090	689 551
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

	Du 01/01/22 Au 31/12/22	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Variation	
			en valeur	en %
Produits d'exploitation				
Ventes de marchandises	23 423	18 594	4 829	25,97
Production vendue (biens et services)	868 244	503 779	364 466	72,35
Montant net du chiffre d'affaires	891 667	522 372	369 295	70,70
Subventions d'exploitation	741 838	584 857	156 981	26,84
Reprises sur provisions (amorts), transferts de charges	1 966	55 786	-53 820	-96,48
Autres produits	177	17	160	939,75
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	1 635 647	1 163 033	472 615	40,64
Charges d'exploitation				
Achats de marchandises	32 667	13 421	19 246	143,40
Variation de stocks	-925	-97	-828	-854,57
Autres achats et charges externes	789 936	636 529	153 407	24,10
Impôts, taxes et versements assimilés	59 872	44 246	15 626	35,32
Salaires et traitements	697 704	484 207	213 497	44,09
Charges sociales	175 283	96 989	78 294	80,72
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	52 662	51 465	1 197	2,33
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	222	646	-424	-65,58
Autres charges	14 656	9 121	5 535	60,68
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	1 822 077	1 336 527	485 550	36,33
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	-186 430	-173 494	-12 935	-7,46
Quotes-parts de résultat sur opérat. faites en commun				
Produits financiers				
Autres intérêts et produits assimilés		254	-254	-100,00
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)		254	-254	-100,00
Charges financières				
Intérêts et charges assimilées	276	13	263	
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (VI)	276	13	263	
RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)	-276	241	-516	-214,65
RÉSULTAT COURANT^{avant impôts} (I-II+III-IV+V-VI)	-186 706	-173 254	-13 452	-7,76
Produits exceptionnels				
Sur opérations de gestion	2 892	21 385	-18 493	-86,47
Sur opérations en capital	52 662	51 359	1 303	2,54
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	55 554	72 744	-17 190	-23,63
Charges exceptionnelles				
Sur opérations de gestion	4 132	14 927	-10 795	-72,32
Sur opérations en capital	1 463		1 463	
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	5 595	14 927	-9 332	-62,52
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	49 959	57 817	-7 858	-13,59
Participation des salariés aux résultats (IX)	6 893	6 557	336	5,12

COMPTÉ DE RÉSULTAT

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

	Du 01/01/22 Au 31/12/22	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Variation	
			en valeur	en %
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	1 691 201	1 236 030	455 171	36,83
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)	1 834 842	1 358 025	476 817	35,11
Bénéfice ou Perte	-143 640	-121 995	-21 646	-17,74

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2022 dont le total est de 428 854,14 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage une perte de -143 640,20 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2022 au 31/12/2022.

Par ailleurs, nous apportons des précisions concernant les faits suivants :

Evènements importants survenus au cours de l'exercice

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaires du Covid-19 s'est achevée au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) avec une normalisation des conditions d'exploitation.

La reprise économique associée à la guerre en Ukraine entraîne une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui pèse sur les achats d'énergie de l'année 2022 et plus encore pour 2023. Cette crise énergétique associée à un contexte inflationniste se traduit également par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

Evènements postérieurs à la clôture

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

A la date d'arrêté des comptes 2022, la direction de la société n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remette en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- comparabilité et continuité de l'exploitation
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Continuité d'exploitation :

Malgré la situation nette négative, le principe de continuité d'exploitation n'est pas remis en cause du fait du soutien financier de la société mère RECREA SA pour les douze prochains mois.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement), des coûts directement attribuables à ces immobilisations en vue de leurs utilisations envisagées.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement),

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.

- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).

- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

Stocks

Les stocks sont évalués selon la méthode premier entré, premier sorti (FIFO).

Les stocks sont évalués selon la méthode du coût d'acquisition.

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Une provision pour dépréciation des stocks, égale à la différence entre la valeur brute (déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus) et le cours du jour ou la valeur de réalisation (déduction faite des frais proportionnels de vente), est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

CADRE A		IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d' exercice	Augmentations		
				suite à réévaluation	acquisitions	
INCORPOR.	Frais d'établissement, de recherche et de développement	TOTAL I				
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II	2 575			
CORPORELLES	Terrains					
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Instal.géné., agencts & aménagts const.				
	Installations techniques, matériel & outillage indust.		160 578		7 140	
	Autres immos corporelles	Instal. généré., agencts & aménagts divers		18 506		2 950
		Matériel de transport				
Matériel de bureau & info., mobilier			51 878		6 139	
Emballages récupérables & divers						
Immobilisations corporelles en cours						
Avances et acomptes						
		TOTAL III	230 963		16 228	
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts et autres immobilisations financières		1 000		500	
		TOTAL IV	1 000		500	
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)	234 538		16 728	

CADRE B		IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légal Valeur d'origine	
			par virt poste	par cessions			
INCORPOR.	Frais d'éts, de recherche & de dével.	TOTAL I					
	Autres postes d'immob. incorporelles	TOTAL II			2 575		
CORPORELLES	Terrains						
	Constructions	Sur sol propre					
		Sur sol d'autrui					
		Ins. gal. agen. amé. cons					
	Inst.tech., mat. outillage indus.			10 774	156 944		
	Autres immos corporelles	Instal. généré., agencts, aménagts d.				21 456	
		Matériel de transport					
Mat.bureau, info., mob.				6 850	51 167		
Emballages récup. div.							
Immos corporelles en cours							
Avances et acomptes							
		TOTAL III		17 624	229 567		
FINANCIERES	Part. évaluées par mise en equivalence						
	Autres participations						
	Autres titres immobilisés						
	Prêts & autres immob. financières				1 500		
		TOTAL IV			1 500		
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)		17 624	233 643		

ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amort. sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement Fonds commercial Autres immobilisations incorporelles		1 482	548		2 030
TOTAL		1 482	548		2 030
Terrains					
Constructions	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
	Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques	matériel et outil. industriels	111 454	35 752	9 958	137 247
	Inst. générales agencem. amén. div.	9 744	5 263		15 007
Autres immos corporelles	Matériel de transport				
	Mat. bureau et informatique, mob.	35 521	11 099	6 203	40 416
	Emballages récupérables divers				
TOTAL		156 718	52 114	16 161	192 671
TOTAL GENERAL		158 200	52 662	16 161	194 701

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES					
Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements Fonds commercial Autres immos incorporelles							
TOTAL							
Const.	Terrains						
	Sur sol propre						
	Sur sol autrui						
	Inst. agenc. et amén.						
Immo. corpor.	Inst. techniques mat. et outil.						
	Inst. gales, agenc. am divers						
	Mat. transport						
	Mat. bureau mobilier						
	Emballages récup. divers						
TOTAL							
Frais d'acquisition de titres de participations							
TOTAL GÉNÉRAL							
Total général non ventilé							
CADRE C	MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler Primes de remboursement des obligations							

ÉTAT DES DÉPRÉCIATIONS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

Détermination de la valeur actuelle

La valeur vénale est retenue pour déterminer la valeur actuelle

MOUVEMENTS DES DÉPRÉCIATIONS

SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE

RUBRIQUES	Dépréciations début de l'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : reprises de l'exercice	Dépréciations fin de l'exercice
Frais d'établissement, de recherche et de développement				
Autres immobilisations incorporelles				
Terrains				
Constructions				
Sur sol propre				
Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques matériel et outillage industriels				
Autres immobs corporelles				
Inst. générales agencem. amén. div.				
Matériel de transport				
Mat. bureau et informatique, mob.				
Emballages récupérables divers				
Immobs financières				
Titres mis en équivalence				
Titres de participations				
Autres				
TOTAL				
Stocks				
Créances		222		222
Valeurs mobilières de placement				
TOTAL GENERAL		222		222

ÉTAT DES STOCKS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

TABLEAU DES STOCKS

	Stocks début	Augmentations	Diminutions	Stocks fin
Marchandises	5 466,71	925,17		6 391,88
Matières premières				
Autres approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits				
TOTAL	5 466,71	925,17		6 391,88

PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice	Montant à la fin de l'exercice
Provisions réglementées	Prov. pour reconstit. gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissements				
	Provisions pour hausse des prix				
	Amortissements dérogatoires				
	<i>Dont majorations exceptionnelles de 30 %</i>				
	Pour prêts d'installation				
	Autres provisions réglementées				
TOTAL I					
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges				
	Prov. pour garanties données aux clients				
	Prov. pour pertes sur marchés à terme				
	Provisions pour amendes et pénalités				
	Provisions pour pertes de change				
	Prov. pour pensions et obligations similaires				
	Provisions pour impôts				
	Prov. pour renouvellement des immobilisations				
	Prov. pour gros entretien et grandes réparations				
	Prov. pour chges sociales, fiscales / congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges					
TOTAL II					
Provisions pour dépréciation	/ immobilisations	- incorporelles			
		- corporelles			
		- Titres mis en équivalence			
		- titres de participation			
		- autres immobs financières			
Sur stocks et en cours					
Sur comptes clients	646	222	646	222	
Autres provisions pour dépréciation					
TOTAL III		646	222	646	222
TOTAL GENERAL (I + II + III)		646	222	646	222
Dont provisions pour pertes à terminaison					
Dont dotations & reprises	- d'exploitation		222	646	
	- financières				
	- exceptionnelles				
Titre mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée					

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

ÉTAT DES CRÉANCES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations			
	Prêts (1) (2)			
	Autres immobilisations financières	1 500		1 500
ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	7 221	7 221	
	Autres créances clients	122 421	122 421	
	Créances rep. titres prêtés : prov /dep. antér			
	Personnel et comptes rattachés	727	727	
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Etat & autres	43 056	43 056	
	coll. publiques	19 556	19 556	
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée			
	Autres impôts, taxes & versements assimilés			
	Divers			
Groupe et associés (2)				
Débiteurs divers (dont créances rel. op. de pens. de titres)	45 853	45 853		
Charges constatées d'avance	2 771	2 771		
TOTAUX		243 105	241 605	1 500
RETOUS	(1) Montant	- Créances représentatives de titres prêtés		
	(2) des	- Prêts accordés en cours d'exercice		
		- Remboursements obtenus en cours d'exercice		
		Prêts & avances consentis aux associés (Pers. physiques)		

ENTREPRISES LIÉES

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ CONSOLIDANTE

Dénomination sociale : RECREA HOLDING

Forme : SAS

SIREN : 878 553 205

Au capital de : 15 906 154 euros

Adresse du siège social :

18 rue Martin Luther King

14280 SAINT CONTEST

COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTIF

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	2 771
Financières	
Exceptionnelles	
TOTAL	2 771

PRODUITS À RECEVOIR

PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	63 338
Autres créances	64 553
Disponibilités	
TOTAL	127 891

CAPITAUX PROPRES

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE TITRES	NOMBRE	VALEUR NOMINALE
Titres composant le capital social au début de l'exercice	200,00	100,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	200,00	100,00

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES DETTES

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

ÉTAT DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES DETTES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an & 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)					
Autres emprunts obligataires (1)					
Emprunts & dettes à 1 an max. à l'origine					
etbs de crédit (1) à plus d' 1 an à l'origine					
Emprunts & dettes financières divers (1) (2)					
Fournisseurs & comptes rattachés		315 586	315 586		
Personnel & comptes rattachés		79 306	79 306		
Sécurité sociale & autres organismes sociaux		48 341	48 341		
Etat & Impôts sur les bénéfices					
autres Taxe sur la valeur ajoutée		13 706	13 706		
collectiv. Obligations cautionnées					
publiques Autres impôts, taxes & assimilés		40 619	40 619		
Dettes sur immobilisations & cptes rattachés					
Groupe & associés (2)		64 566	64 566		
Autres dettes (dt det. rel. opér. de titr.)		64 554	64 554		
Dette représentative des titres empruntés					
Produits constatés d'avance		126 412	126 412		
TOTAUX		753 090	753 090		
Renvois	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(2)	Montant divers emprunts, dettes/associés				

COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE

Cette rubrique ne contient que des produits constatés d'avance ordinairement liés à l'exploitation normale de l'entreprise concernant les pass activités et les abonnements.
Les revenus résultant d'abonnements et de pass activité font l'objet d'un étalement au prorata temporis sur leur durée de validité.

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	126 412
Financiers	
Exceptionnels	
TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	126 412

CHARGES À PAYER

CHARGES À PAYER INCLUSES DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	264 504
Dettes fiscales et sociales	143 482
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	63 439
TOTAL DES CHARGES À PAYER	471 424

ENGAGEMENTS

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE**Engagements de retraite**

Montant des engagements pris en matière de pensions, compléments de retraite et indemnités assimilées : 29 057 euros

L'engagement de la société vis-à-vis du personnel dans le cadre de l'indemnité de fin de carrière fait l'objet d'un engagement hors bilan en retenant les hypothèses suivantes :

- Cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Non cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Taux d'actualisation : 3.77 %



récréa - 18 rue Martin Luther King - 14280 Saint-Contest
S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z
N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866

recrea.fr
02 31 73 20 10 - 02 31 73 20 99
accueil.siege@recrea.fr

